

# Közszolgáltatások

## 1. Az intézmény által nyújtott közszolgáltatások megnevezése

Intézményünk személyes gondoskodás keretébe tartozó bentlakásos szakosított szociális ellátásokat nyújt lakói számára (idősoththoni ellátást 526 fő részére és átmeneti ellátást idősek gondozóházában 18 fő részére).

Szakfeladata a gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátása, valamint a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, az előírt gondozási szükséglettel rendelkező személy ellátása, ha ellátása más típusú, ápolás-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az idősek gondozóházába azon időskorúakat, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyeket látjuk el, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A nyújtott ellátások keretében hangsúlyos szerepet az ápolás-gondozás, orvosi ellátás és a mentálhigiénés tevékenység kap.

Az egyéb szolgáltatások egy részét térítésmentesen, az alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokat, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokat térítés ellenében vehetik igénybe lakóink.

## 2. Az intézmény által nyújtott közszolgáltatások tartalmának leírása

### Ápolás-gondozás

Az intézmény a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor. A Szociális Innováció Alapítvány által kidolgozott minőségfejlesztési modell követelményeinek megfelelő rendszert alakítottunk ki és működtetünk az ápolás-gondozás, valamint a mentálhigiénés tevékenység vonatkozásában.

Feladatunk az ápolási-gondozási tevékenység magas szintű művelése, a személyre szóló ápolás-gondozás, a holisztikus szemlélet megvalósítása, amelynek keretén belül gondoskodunk a lakók fizikai, szociális és lelki jólétéről. Célunk az egyenletes és magas színvonalú szolgáltatás nyújtása, amelynek egyik alappilléret képezi a mindenkor érvényben lévő szakmai protokollok szerinti munkavégzés.

Mozgásterápiás munkacsoportunk (gyógytornászok, gyógymasszőr) segíti a lakók folyamatos mobilizálását. Ennek keretén belül az egyéni kezeléseket mellett általános átmozgató, hemiparetikus és kondicionáló tornát tartanak szakembereink. Intézményen belül szakorvosi elrendelés alapján lehetőség van fizioterápiás kezelés igénybevételére is. Fentiekén túl lakóink az intézmény udvarában alapítványi segítséggel kialakított külső tornakertet is szabadon használhatják.

### Orvosi ellátás

Othonunkban az orvosi ellátást munkanapokon a HÁZIDOKTOR-17 Kft. Felnőtt Házi Orvosi Szolgálat öt orvosa biztosítja, ezen felül meghatározott órászámban

szakorvosok (reumatológus, urológus, pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász szakorvos) állnak lakóink rendelkezésére.

Orvosaink biztosítják az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz rendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Intézményünk saját fogászati rendelőjében meghatározott óraszámban működő fogorvos térítésmentesen akut ellátás keretében elsősegélyt nyújt lakóink számára, elvégzi a foghúzásokat, valamint folyamatosan szűri lakóinkat szájüregi daganatok irányában.

### **Mentálhigiénés ellátás**

Kiemelt feladataink közé tartozik az újonnan beköltöző lakó fogadása, a beilleszkedés elősegítése, megfelelő foglalkoztatás kiválasztása, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás kiépítése. Intézményünkben szakképzett szociális munkások, mentálhigiénés szakemberek segítik lakóink szociális ügyintézését, a szabadidő hasznos eltöltését.

Különböző vallási felekezetű lakóink részére kulturált körülmények között a hitélet gyakorlása rendszeresen biztosított.

Agyhoz kötött lakóink részére mozgóbüfé szolgáltatást biztosítunk, heti három alkalommal.

A jeles, és nemzeti ünnepekről rendszeresen a lakók által készített műsorral, illetve vendégművészekkel megemlékezünk.

Dolgozóink kiemelt feladata a haldoklás méltóságának biztosítása, a hozzátartozók és a szobatársak gyászának pszichés támogatása.

### **Egyéb szolgáltatások**

Intézményünkben az alábbi szolgáltatások vehetőek térítésmentesen igénybe:

- borotválás (hetente kétszer), hajvágás (három havonta)
- fogászati ellátás keretén belül elsősegély, szűrés, foghúzás
- vendégművészek által adott műsorok
- könyvkölcsönzés
- piperemosás
- körömápolás (pedikűr-manikűr)
- varrás

Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- büfé
- italautomata
- alaplistán kívüli gyógyszerellátás
- fogtechnikai munkák
- vendégétkeztetés
- szabadidős programok (pl.: kirándulás, színházi előadás megtekintése)
- intézményi tulajdonú gépkocsi magáncélú igénybevétele
- fodrász (pl.: berakás, dauer árjegyzék szerint)
- intézményi tulajdonú TV készülék, hűtőgép lakószobán belüli használata

### **3. Az intézményi ellátás igénybevételének rendje**

Az intézményi elhelyezés iránti kérelem benyújtásával és az intézményi elhelyezéssel kapcsolatban részletes információk az intézményi honlap ([www.pestiut.hu](http://www.pestiut.hu)) kezdőlapjának *Fontos információk*, *Felvételt Előkészítő Csoport*, valamint *Működési dokumentumok* menüpontjaiban [szakmai programok (V. fejezet) és házirendek (III. fejezet)] találhatóak.

### **4. Az intézmény által nyújtott ellátások intézményi térítési díjának mértéke**

A 30/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendeletet módosító 2017. május 24. napjától hatályos fővárosi közgyűlési döntés alapján a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthonában kategóriánként az alábbi intézményi térítési díjak érvényesek:

- átlagos ápolás/gondozás: 91 200 forint
- fokozott ápolás/gondozás: 99 300 forint
- gondozóházi ellátás : 93 300 forint
- Semmelweis gondozási egység: 111 000 forint