

iktatószám: 49/5/2017.

**FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT PESTI ÚTI**

**IDŐSEK OTTHONA**

**1173 BUDAPEST, PESTI ÚT 117.**



**SZAKMAI PROGRAM**

## TARTALOMJEGYZÉK

I.	Az intézmény jellemzői és azonosító adatai.....	3
II.	A szakmai programot meghatározó általános rendelkezések .....	5
III.	A szociális intézményi szolgáltatás célja.....	5
3.1	A szociális intézményi szolgáltatás célja.....	5
3.2	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a biztosított szolgáltatások leírása .....	6
3.3	Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatás ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése .....	7
3.4	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....	7
3.5	A más intézményekkel történő együttműködés módja, formái .....	7
IV.	Ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői .....	8
V.	Az ellátás igénybevételének módja.....	8
5.1	Felvételt Előkészítő Csoport.....	10
VI.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja .....	10
6.1	Személyre szabott teljes körű szakosított szociális ellátás biztosítása .....	10
	Térítésmentes szolgáltatások .....	10
	Szolgáltatások térítés ellenében .....	11
6.2	Térítési díj .....	11
6.3	Feladatellátás a demens lakókat ellátó gondozási egységekben.....	11
VII.	Az ápolási, gondozási feladatok jellege, tartalma, módja.....	15
7.1	Ápolás-gondozás.....	16
7.2	Egészségügyi ellátás .....	16
7.3	Mentálhigiénés gondozás.....	17
VIII.	Az ellátottak és dolgozók kapcsolata és jogai.....	19
8.1	Az ellátott jogai.....	19
8.2	A szociális szolgáltatást végzők jogai .....	20
IX.	Az ellátottak érdekvédelme.....	20
9.1	Panaszjog gyakorlása.....	20
9.2	Érdekképviseleti Fórum.....	21
9.3	Cselekvőképesség korlátozása, gondnokság, támogatott döntéshozatal .....	21
9.4	Az ellátottjogi képviselő .....	21
9.5	A Fegyelmi Bizottság .....	22
X.	Az intézmény kapcsolati rendszerének intézményen belüli és intézményen kívüli fórumai és szereplői .....	23
10.1	Belső kapcsolatrendszer .....	23
10.2	Külső kapcsolatrendszer .....	24
	Záradék .....	25

