

## **AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

A Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona (1173 Budapest, Pesti út 117.) versenytárgyalást hirdet az intézmény székhelyén és telephelyén (Budapest V. Bajcsy Zsilinszky út 36-38.) üzemelő számítógépes eszközök, tűzfalak, szoftverek, aktív eszközök, számítógépes hálózatok rendszergazdai feladatainak ellátására, üzemeltetésére.

### **Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma és elektronikus levelezési címe:**

**Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona**

**1173 Budapest, Pesti út 117.**

**Szedliczky Gábor** gazdasági csoportvezető

**Telefon:** + 36-1-254-0026

**Telefax:** + 36-1-254-0029

**E-mail:** szedliczky@pestiut.hu

### **Az ajánlatok benyújtásának határideje:**

- 2012/12/08. 10:00

### **Az ajánlatok benyújtásának helye:**

- Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona (1173 Budapest, Pesti út 117.) I. emelet 108. iroda (kapcsolattartó)

### **Az ajánlatok bírálati szempontja:**

- Legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás.

### **A szerződéskötés tervezett időpontja:**

- 2012/12/15.

### **A szerződés időtartama:**

- 2015/01/01 – 2016/12/31-ig határozott időtartam.

### **Benyújtandó dokumentumok:**

- Karbantartási szerződés (minden hiányzó adat megadásával, minden írott oldal szignálásával). A karbantartási szerződés részletesen tartalmazza azokat a feltételeket, melyek a szolgáltatás elvégzésére és az ellenszolgáltatás feltételeire vonatkoznak.
- Referencia lista (az elmúlt 3 év legjelentősebb munkáiról).
- Cégekivonat (egyszerű másolat)
- Alírási címpéldány (egyszerű másolat)
- A cég rövid bemutatása

## KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

---

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona**

(székhelye: 1173 Budapest, Pesti út 117.)

Képviseli: Bakonyi László intézményvezető

Adószáma: 15492519-2-42

PIR száma: 492511 mint Megrendelő,

másrészről a .....

székhelye: .....

Képviseli: .....

Adószáma: .....

Cégjegyzék száma: .....

mint Vállalkozó, együttesen a Szerződő Felek között az alábbi feltételek mellett:

1. Az Megrendelő megbízza a Vállalkozót a Budapest XVII. Pesti út 117. alatti székhelyén és a Budapest V. Bajcsy Zsilinszky út 36-38. alatti telephelyén üzemelő számítógépes eszközök, tűzfalak, szoftverek, aktív eszközök, számítógépes hálózat, stb. (továbbiakban: Rendszer) üzemeltetésével.

2. A Vállalkozó a megbízást a következők szerint elvállalja:

- Telefonon azonnal a Megrendelő rendelkezésére áll,
- A hiba bejelentése után azonnal – vagy ha ez nem lehetséges, legkésőbb 6 órán belül – távéléréssel kijavítja a meghibásodott munkaállomásokat, szervereket,
- Telefonos hibabejelentés után, amennyiben a hibát távolból nem sikerült megszüntetni, 24 órán belül kiszáll helyszínre,
- Ellátja a tűzfal(ak) üzemeltetését, szerverek, munkaállomások védelmét (szoftver- és hardver elemek, adathordozók, elektronikus úton tárolt dokumentumok, stb.),
- Globális vírusvédelmet állít fel és gondoskodik az automatikus napi frissítésről,
- A hálózati struktúra működését garantálja és figyelemmel kíséri,
- Ha a hiba javítása a bejelentéstől számított 48 óránál hosszabb időt vesz igénybe, akkor köteles a hibás eszközzel egyenértékű csereeszközzel gondoskodni a hibás eszköz megjavításáig, vagy új eszköz beszerzéséig,
- Igény esetén a hardver eszközök beszerzéséről és üzembe helyezéséről gondoskodik (az üzembe helyezés munkadíja a vállalkozói díjba beletartozik)
- Folyamatosan frissíti az alkalmazott felhasználói programokat (EcoStat, stb.)

3. A Megrendelő a Vállalkozó részére biztosítja a feladatok elvégzéséhez szükséges információkat és feltételeket.

4. Vállalkozó alábbi munkatársai állnak a Megrendelő rendelkezésére munkanapokon 8 és 17 óra között:

.....

Vállalkozó köteles minden héten minimum egy munkanapot az intézmény székhelyén/telephelyén tölteni az aktuális feladatok megbeszélése és az aktuális feladatok elvégzése érdekében.

5. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. A Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.
6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy mind alkalmazottai, alvállalkozói, szakértői, avagy egyéb teljesítési segédei a szerződés teljesítése során a Megrendelőnél hatályban lévő, tudomásukra hozott szabályzatot és rendelkezést magukra nézve kötelezőnek ismernek el, és az abban foglaltakat megtartják.
7. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag a Megrendelő tulajdonában lévő szoftver elemeket használja fel az üzemeltetés ellátására.
8. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult, ugyanakkor az alvállalkozó által végzett munkáért ugyanolyan felelősséggel tartozik, mintha a munkát maga végezte volna el.
9. Vállalkozó a garanciális hardver eszközök meghibásodása esetén az adott eszközre vonatkozó garanciális feltételek szerint jár el. Vállalkozó a garanciával nem rendelkező, de javítható eszközöket köteles megjavítani. A nem garanciális, és igazoltan nem javítható hibás hardver eszközök cseréjében Vállalkozó igény esetén segítséget nyújt, de az eszközök cseréjének ellenértéke az Megrendelőt terheli. Ügyfél kérésére szakszerű, hasznos tanácsot ad, beszerzésükről, üzembe helyezésükről gondoskodik a *Szerződés 2. pontjában* olvasható feltételek szerint.
10. Vállalkozó igény esetén, minden új hardvereszköz beszerzését megelőzően árajánlatot ad Megrendelőnek, mely elfogadása után Vállalkozó köteles az új hardvereszközt leszállítani a felek külön megállapodása szerint, majd a beszerzést követően –új hardver vagy szoftver eszköz esetén– azt üzembe helyezni, melynek díját a vállalkozói díj tartalmazza..
11. Vállalkozó kijelenti, hogy az általa üzemeltetett hálózat folyamatos működésére teljes körű garanciát vállal jelen szerződés hatályának idejére. Megrendelő ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy a hálózatba, szerverbe, munkaállomásba, stb. sem hardver, sem szoftver elemeket a Vállalkozó közreműködése nélkül nem telepít. Ha ez mégis megtörténne, Megrendelő az üzemeltetésre vonatkozó teljes körű garanciát az esetlegesen előforduló negatív következmények megszüntetéséig elveszti, ezen negatív következményekért a Vállalkozót felelősség nem terheli, a negatív következmények elhárítása miatt a Vállalkozó oldalán felmerülő igazolt költség a havi karbantartási díjon felül kerül kiszámlázásra.
12. Ha a Szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy gátolja a Vállalkozót a megfelelő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról, az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelősséggel tartozik.
13. A havi karbantartási díj: ..... Ft + ÁFA , melyet a Vállalkozó minden tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kiszámláz. A Megrendelő által havi teljesítésigazolásban hibátlannak elismert teljesítés esetén Megrendelő a számla ellenértékét, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti a Vállalkozó

..... bankszámlájára.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a jegybanki alapkamat kétszeresét kitevő késedelmi díjat köteles a Vállalkozó számára kifizetni.

A teljesítés igazolására, Megrendelő 13.) pontban megnevezett dolgozója jogosult. Vállalkozó minden olyan esetben, mikor a kért szolgáltatás nem képezi jelene szerződés tárgyát, befejezett félóránként további ..... Ft + ÁFA kiszámlázására jogosult.

14. A hálózatba kerülő számítógépek számának minimum 10%-os növekedése esetén a havi karbantartási díjat Felek újra tárgyalják.
15. A karbantartási díj 2016. január 1-től maximum a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével módosulhat. (Az adat közzététele után visszamenőleges hatállyal is)
16. Jelen szerződést kizárólag írásban lehet módosítani, vagy kiegészíteni. Azon értesítéseket, amelyeket jelen szerződés keretén belül küldenek egymásnak a Felek, írásba kell foglalni, és a szerződő felek alább meghatározott postai- vagy email címére kell küldeni, vagy arra a címre, amelyről az érintett fél még címváltozása előtt írásban értesítette a másik felet.

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona  
1173 Budapest, Pesti út 117.  
Szedliczky Gábor  
Email: [szedliczky@pestiut.hu](mailto:szedliczky@pestiut.hu)

.....  
.....  
.....  
.....

17. Az összes információt és adatot, melyet Megrendelő a jelen szerződés keretein belül a Vállalkozó rendelkezésére bocsát, Vállalkozó köteles üzleti titokként kezelni. Az összes olyan információ, technológiai folyamat, amely a Vállalkozó szellemi termékének tekinthető, és a szellemi termékek védelmét szabályozó jogi szabályozás értelmében szerzői jogvédelem alatt áll, a Vállalkozó tulajdonában marad.
18. Megrendelő tulajdonában lévő minden elektronikus dokumentációról, valamint az informatikai adatkezelést biztosító rendszerekről (egészségügyi adatkezelő rendszer, gazdasági- és pénzügyi rendszer, stb.) biztonsági mentés készül. A biztonsági mentéshez szükséges hardver- és szoftver elemeket Megrendelő bocsátja rendelkezésre, de a biztonsági mentéssel kapcsolatos összes feladatot (mentések paraméterezése, mentési struktúra időzítése, stb.) a Vállalkozó végzi el, az Informatikai Biztonsági Szabályzat (továbbiakban IBSZ) rendelkezéseinek megfelelően.
19. Vállalkozó garantálja, hogy minden egyéb, jelen Szerződésben nem vagy nem részletesen kifejtett kérdésben az IBSZ-t tekinti irányadónak. Jelen Szerződés hatálya alatt Vállalkozó kötelel arra, hogy az intézményi IBSZ-t önmaga számára kötelezőnek tekinti, rendelkezéseit minden esetben betartja és betartatja.

20. Jelen szerződésben nem, vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekben a Magyarország Polgári Törvénykönyvének rendelkezései az irányadóak.
21. A Felek törekednek a vitás kérdések békés úton történő rendezésére. A Felek vitás kérdések peres úton történő tisztázására pertárgyértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét jelölik meg.
22. Mindkét fél jogosult 60 napos felmondási határidővel felbontani a jelen szerződést. A szerződés felbontásakor Vállalkozó köteles a Megrendelő megbízottja részére minden olyan adatot, jelszót, információt stb. átadni, amely a rendszer zökkenőmentes továbbműködtetéséhez szükséges.
23. Felek jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatják. A szerződésszegés tényét a felmondó fél írásban indokolni köteles. Az azonnali felmondás esetén is Vállalkozó köteles a 19.) pontban részletezettek szerint eljárni.
24. Jelen szerződést a Felek határozott időre 2015. január 1-től 2016. december 31-ig kötik.
25. Jelen szerződést a Felek elolvasták és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2014. december 1.

.....

---

## MŰSZAKI LEÍRÁS

### Fővárosi Önkormányzat idősek Otthona, Pesti út számítógépes környezetének leírása

Az intézményben 50 db számítógépes munkaállomás üzemel.

#### **1. Hálózati infrastruktúra**

Az intézmény épületeiben CAT5e hálózat került kialakításra. A fő épületben két rendezési pont van.

Az egyik a szerver szobában (2. emelet), míg a másik egy földszinti szoba fali rack szekrényében lett kialakítva. A két pont között CAT6-os kábelezés van.

A harmadik rendezési pont a „D” épületben helyezkedik el, melyet a szerver szobával optikai kábel köt össze.

A hálózat kiépítésénél törekedtünk a klasszikus csillag alakzatra –a switch és a számítógépek közvetlen kapcsolatára. Azonban ahol ez nem sikerült, ott közbenső switch-eket alkalmaztunk.

Ezek száma kb. 5.

#### **2. hardver, szoftver környezet**

A munka MS Windows-os környezetben folyik, mely a következőkből áll:

1. Windows Server 2003 tartományvezérlő (SPU01)
2. Windows Server 2003 alkalmazáserver (SPU02)
3. Windows Server 2003 alkalmazáserver (SPU03)

A szerverek funkcióit az 1. sz. melléklet mutatja meg

A munkaállomások e Windows-os tartomány tagjai. A gépeken Windows XP SP3, vagy Windows 7 operációs rendszer fut. A MS Office 2003-as irodai csomag mellett ingyenes programok (Acrobat Reader, TotalCommander, stb) vannak telepítve. Ezeken kívül két csoport létezik: OepSOFT, EcoSTAT, melyek külső fejlesztésű alkalmazások. A programokat használók jogosultságait a mindkét program maga szabályozza.

#### **3. Internet, távoli elérés**

Az Internetet egy nagysebességű UPC-s kapcsolaton keresztül biztosított. A forgalmat a Linuxos tűzfal felügyeli. Ez lehetővé teszi a ki- és bemenő forgalom szűrését, nyomkövetését. Lehetőség van továbbá a felhatalmazott kollégák, vagy indokolt esetben külsős programozók távoli munkavégzésére is.

#### **4. adatok, dokumentumok kezelése**

A felhasználók többségében nem tartanak fontos adatokat a munkaállomásaikon. E helyett valamennyi adat a szerveren tárolódik (dokumentumok, képek, letöltött e-mailek, stb... ). Erről a szerverről készül mentés.

#### **5. mentés, biztonság**

A szerverekről napi mentések készülnek. A mentések egy NAS-ra kerülnek. Az eszköz a szerverszobától távol, a 2. emeleti raktárban, zárható helyen van.

A szervereken, és a munkaállomásokon Kaspersky Antivirus programcsomag fut.

#### **6. mellékletek**

1. melléklet: a szerverek paraméterei, funkciói

### **1. SZÁMÚ MELLÉKLET**

#### **SPU01**

CPU: 1 x Intel Xeon processor (2333 MHz)

RAM: 4096 MB (2048, 2048)

HDD: 1 TB

OS:Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition

Funkciók:

MS Windows tartományvezérlő

#### **SPU02**

CPU: 1 x Intel Xeon E31270 processor (3400 MHz)

RAM:8192 MB (4096, 4096)

HDD: 1.5 TB

OS:Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition

Funkciók:

Másodlagos tartományvezérlő, MSSQL 2005 szerver, fájl- és nyomtatószerver, EcoSTAT program

#### **SPU003**

CPU:1 x Intel Pentium Xeon processor (3092 MHz)

RAM: 4096 MB (2048, 2048)

HDD: 500 GB

OS:Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition

Funkciók:

MSSQL szerver, MS Fax szerver