

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona

(székhelye: 1173 Budapest, Pesti út 117.)

Képviseli: Bakonyi László intézményvezető

Adószáma: 15492519-2-42

PIR száma: 492511 mint Megrendelő,

másrészről a PROTOSS Computer Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

(székhelye: 1194 Budapest, Udvarhely z. 27.)

Képviseli: Dudás János ügyvezető

Adószáma: 13120744-3-43

Cégjegyzék száma: 01-09-719745,

mint Vállalkozó, együttesen a Szerződő Felek között az alábbi feltételek mellett:

1. Az Megrendelő megbízza a Vállalkozót a Budapest XVII. Pesti út 117. alatti székhelyén és a Budapest V. Bajcsy Zsilinszky út 36-38. alatti telephelyén üzemelő számítógépes eszközök, tűzfalak, szoftverek, aktív eszközök, számítógépes hálózat, stb. (továbbiakban: Rendszer) üzemeltetésével.
2. A Vállalkozó a megbízást a következők szerint elvállalja:
 - Telefonon azonnal a Megrendelő rendelkezésére áll,
 - A hiba bejelentése után azonnal – vagy ha ez nem lehetséges, legkésőbb 6 órán belül – távolról kijavítja a meghibásodott munkaállomásokat, szervereket,
 - Telefonos hibabejelentés után, amennyiben a hibát távolból nem sikerült megszüntetni, 24 órán belül kiszáll helyszínre,
 - Ellátja a tűzfal(ak) üzemeltetését, szerverek, munkaállomások védelmét (szoftver- és hardver elemek, adathordozók, elektronikus úton tárolt dokumentumok, stb.),
 - Globális vírusvédelmet állít fel és gondoskodik az automatikus napi frissítésről,
 - A hálózati struktúra működését garantálja és figyelemmel kíséri,
 - Ha a hiba javítása a bejelentéstől számított 48 óránál hosszabb időt vesz igénybe, akkor köteles a hibás eszközzel egyenértékű csereeszközzel gondoskodni,
 - Igény esetén a hardver eszközök beszerzéséről és üzembe helyezéséről gondoskodik. Az üzembe helyezés minden esetben díjmentes.
 - Folyamatosan frissíti az alkalmazott felhasználói programokat (EcoStat, stb.)
3. A Megrendelő a Vállalkozó részére biztosítja a feladatok elvégzéséhez szükséges információkat és feltételeket.
4. Vállalkozó alábbi munkatársai állnak a Megrendelő rendelkezésére munkanapokon 8 és 17 óra között:
Dudás János (+36 70 945 9292)

Vállalkozó köteles minden héten minimum egy munkanapot az intézmény székhelyén/telephelyén tölteni az aktuális feladatok megbeszélése és az aktuális feladatok elvégzése érdekében.

5. Vállalkozó kizárólag a Megrendelő tulajdonában lévő szoftver elemeket használja fel az üzemeltetés ellátására.
6. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult, ugyanakkor az alvállalkozó által végzett munkáért ugyanolyan felelősséggel tartozik, mintha a munkát maga végezte volna el.
7. Vállalkozó a garanciális hardver eszközök meghibásodása esetén az adott eszközre vonatkozó garanciális feltételek szerint jár el. A hibás eszközök cseréjében Vállalkozó igény esetén segítséget nyújt, de az eszközök cseréjének ellenértéke az Megrendelőt terheli. Ügyfél kérésére szakszerű, hasznos tanácsot ad, beszerzésükről, üzembe helyezésükről gondoskodik a *Szerződés 2. pontjában* olvasható feltételek szerint.
8. Vállalkozó igény esetén, minden új hardvereszköz beszerzését megelőzően árajánlatot ad Megrendelőnek, mely elfogadása után Vállalkozó köteles ezekről jelen szerződés keretein belül gondoskodni, majd a beszerzést követően –új hardver vagy szoftver eszköz esetén– az üzembe helyezést díjmentesen elvégezni.
9. Vállalkozó kijelenti, hogy az általa üzemeltetett hálózat folyamatos működésére teljes körű garanciát vállal jelen szerződés hatályának idejére. Megrendelő ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy a hálózatba, szerverbe, munkaállomásba, stb. sem hardver, sem szoftver elemeket a Vállalkozó megkerülésével nem telepít. Ha ez mégis megtörténne, Megrendelő az üzemeltetésre vonatkozó teljes körű garanciát elveszti és az esetlegesen előforduló negatív következményekért a Vállalkozót felelősség nem terheli, az ebből adódó hibák elhárítása a havi karbantartási díjon felül kerül kiszámlázásra.
10. A havi karbantartási díj: 327 000 Ft + ÁFA , melyet a Vállalkozó minden tárgyhónapot követő hónap 10-ig kiszámláz. Hibátlan teljesítés esetén Megrendelő a számla ellenértékét, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti a Vállalkozó

CIB 10700347-27899009-51100005 bankszámlájára.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a jegybanki alapkamat kétszeresét kitevő késedelmi díjat köteles a Vállalkozó számára kifizetni.

A teljesítés igazolására, Megrendelő 13.) pontban megnevezett dolgozója jogosult. Vállalkozó minden olyan esetben, mikor a kért szolgáltatás nem a havi karbantartás része, befejezett félóránként további 3 000 Ft + ÁFA kiszámlázására jogosult.
11. A hálózatba kerülő számítógépek számának minimum 10%-os növekedése esetén a havi karbantartási díjat Felek újra tárgyalják.
12. A karbantartási díj 2016. január 1-től maximum a KSH által közzétett előző évi infláció mértékével módosulhat. (Az adat közzététele után visszamenőleges hatállyal is)
13. Jelen szerződést kizárólag írásban lehet módosítani, vagy kiegészíteni. Azon értesítéseket, amelyeket jelen szerződés keretén belül küldenek egymásnak a Felek, írásba kell foglalni, és a szerződő felek alább meghatározott postai- vagy email címére kell

küldeni, vagy arra a címre, amelyről az érintett fél még címváltozása előtt írásban értesítette a másik felet.

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1173 Budapest, Pesti út 117.
Szedliczky Gábor
Email: szedliczky@pestiut.hu

PROTOSS Computer Kft.
1194 Budapest, Udvarhely u. 27.
Dudás János
Email: dudas.janos@protoss.hu

14. Az összes információt és adatot, melyet Megrendelő a jelen szerződés keretein belül a Vállalkozó rendelkezésére bocsát, Vállalkozó köteles üzleti titokként kezelni. Az összes olyan információ, technológiai folyamat, amely a Vállalkozó szellemi termékének tekinthető, és a szellemi termékek védelmét szabályozó jogi szabályozás értelmében szerzői jogvédelem alatt áll, a Vállalkozó tulajdonában marad.
15. Megrendelő tulajdonában lévő minden elektronikus dokumentációról, valamint az informatikai adatkezelést biztosító rendszerekről (egészségügyi adatkezelő rendszer, gazdasági- és pénzügyi rendszer, stb.) biztonsági mentés készül. A biztonsági mentéshez szükséges hardver- és szoftver elemeket Megrendelő bocsátja rendelkezésre, de a biztonsági mentéssel kapcsolatos összes feladatot (mentések paraméterezése, mentési struktúra időzítése, stb.) a Vállalkozó végzi el, az Informatikai Biztonsági Szabályzat (továbbiakban IBSZ) rendelkezéseinek megfelelően.
16. Vállalkozó garantálja, hogy minden egyéb, jelen Szerződésben nem vagy nem részletesen kifejtett kérdésben az IBSZ-t tekinti irányadónak. Jelen Szerződés hatálya alatt Vállalkozó köteleességet vállal arra, hogy az intézményi IBSZ-t önmaga számára kötelezőnek tekinti, rendelkezéseit minden esetben betartja és betartatja.
17. Jelen szerződésben nem, vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekben a Magyarország Polgári Törvénykönyvének rendelkezései az irányadóak.
18. A Felek törekednek a vitás kérdések békés úton történő rendezésére. A Felek vitás kérdések peres úton történő tisztázására pertárgyértéktől függően a Fővárosi Bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét jelölik meg.
19. Mindkét fél jogosult 60 napos felmondási határidővel felbontani a jelen szerződést. A szerződés felbontásakor Vállalkozó köteles a Megrendelő megbízottja részére minden olyan adatot, jelszót, információt stb. átadni, amely a rendszer zökkenőmentes továbbműködtetéséhez szükséges.
20. Felek jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatják. A szerződésszegés tényét a felmondó fél írásban indokolni köteles. Az azonnali felmondás esetén is Vállalkozó köteles a 19.) pontban részletezettek szerint eljárni.

21. Jelen szerződést a Felek határozott időre 2015. január 1-től 2016. december 31-ig kötik.

22. Jelen szerződést a Felek elolvasták és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2014. november

.....