

### **III. Közszolgáltatások**

#### **1. A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott közszolgáltatások megnevezése**

Intézményünk szakosított szociális szolgáltatás keretében személyes gondoskodást nyújt lakói számára. Szakfeladata a gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátása, valamint a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy ellátása, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható. Ennek keretén belül nyújtott szolgáltatások körének legnagyobb részét az ápolás/gondozás, orvosi ellátás, mentálhigiénés tevékenység teszi ki. Az egyéb szolgáltatások egy részét térítésmentesen, más részét pedig térítés ellenében vehetik igénybe lakóink.

Az intézményben nyújtott ellátás típusa egyrészt idősotthoni ellátás 526 fő részére, másrészt időskorúak gondozóházában átmeneti ellátás biztosítása 18 férőhelyen.

#### **2. A közszolgáltatások tartalmának leírása**

##### **Gondozás/ápolás**

Az intézmény a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor. Intézményünkben a Szociális Innováció Alapítvány által kidolgozott minőségfejlesztési modell követelményeinek megfelelő rendszert alakítottunk ki és működtetünk az ápolás-gondozás, valamint a mentálhigiénés tevékenység vonatkozásában.

Feladatunk az ápolási-gondozási tevékenység magas szintű művelése, a személyre szóló ápolás-gondozás, a holisztikus szemlélet megvalósítása, amelynek keretén belül gondoskodunk az arra rászorulóknak fizikai, szociális és lelki jólétéről. Célunk az egyenletes és magas színvonalú szolgáltatás nyújtása, amelynek egyik alappillére képezi a mindenkor érvényben lévő szakmai protokollok szerinti munkavégzés.

Mozgásterápiás munkacsoportunk segíti a lakók folyamatos mobilizálását. Ennek keretén belül az egyéni kezelések mellett általános átmozgató, hemiparetikus és kondicionáló tornát tartanak szakembereink. Intézményen belül szakorvosi elrendelés alapján lehetőség van fizioterápiás kezelés igénybevételére is. Fentiekén túl lakóink az intézmény udvarában alapítványi segítséggel kialakított külső tornakertet is szabadon használhatják.

##### **Orvosi ellátás**

Otthonunkban az orvosi ellátást munkanapokon a HÁZIDOKTOR-17 Kft. Felnőtt Háziorvosi Szolgálat öt orvosa biztosítja, ezen felül meghatározott óraszámokban szakorvosok (reumatológus, urológus, pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász szakorvos) állnak lakóink rendelkezésére.

Orvosaink biztosítják az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszer-, és gyógyászati segédeszköz rendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Intézményünk saját fogászati rendelőjében meghatározott óraszámokban működő fogorvos térítésmentesen akut ellátás keretében elsősegélyt biztosít lakóink számára, elvégzi a foghúzásokat, valamint folyamatosan szűri lakóinkat szájüregi daganatok irányában.

## **Mentálhigiénés ellátás**

Kiemelt feladataink közé tartozik az újonnan beköltöző lakó fogadása, a beilleszkedés elősegítése, megfelelő foglalkoztatás kiválasztása, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás kiépítése. Intézményünkben szakképzett szociális munkások, mentálhigiénés szakemberek segítik lakóink szociális ügyintézését, a szabadidő hasznos eltöltését. Különböző vallási felekezetű lakóink részére kulturált körülmények között a hitélet gyakorlása rendszeresen biztosított. Ágyhoz kötött lakóink részére mozgóbüfé szolgáltatást biztosítunk, heti három alkalommal. A jeles, és nemzeti ünnepekről rendszeresen a lakók által készített műsorral, illetve vendégművészekkel megemlékezünk. Dolgozóink kiemelt feladata a haldoklás méltóságának biztosítása, a hozzátartozók és a szobatársak gyászának pszichés támogatása.

## **Egyéb szolgáltatások**

Intézményünkben az alábbi szolgáltatások vehetők térítésmentesen igénybe:

- borotválás, hajvágás
- fogászati ellátás keretén belül elsősegély, szűrés, foghúzás
- vendégművészek által adott műsorok
- könyvkölcsönzés
- piperemosás
- pedikűr-manikűr
- fodrász (női, férfi)
- varrás

Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- büfé
- italautomata
- alaplistán kívüli gyógyszerellátás
- fogtechnikai munkák
- vendégétkeztetés
- színházlátogatás
- kirándulás

### **3. A közszolgáltatás igénybevételének rendje**

### **4. A közszolgáltatás díjának mértéke**

A Fővárosi Önkormányzat 2015. március 23-i közgyűlés 21/2015. (IV.7.) rendelete alapján 2015. május 1-től az intézményi térítési díj maximális összege kategóriánként az alábbiak szerint van érvényben:

- átlagos ápolás/gondozás: 89 400 forint
- fokozott ápolás/gondozás: 97 500 forint
- gondozóházi ellátás : 91 500 forint