

## 2. rész III.2. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a) napi ötszöri étkezést (egy alkalommal főtt ételt), orvosi javaslat alapján diétát vagy többszöri étkezést,
- b) szükség szerint ruházattal és textíliával történő ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását a házirendben foglaltak szerint,
- c) lakhatást, világítást, melegvíz-ellátást, a fűtési szezonban folyamatos fűtést,
- d) rendszeres ápolói-gondozói felügyeletet, gondozást,
- e) az egészségügyi ellátás keretében a jogszabályban meghatározott időtartamú orvosi ellátást, egészségügyi tanácsadást, szűréseket, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését, a szakorvosi ellátáshoz, sürgősségi ellátáshoz és kórházi kezelésekre való hozzájutást, az egészségi állapot rendszeres ellenőrzését,
- f) a gyógyszer alaplístában szereplő gyógyszereket térítésmentesen  
(egyebekben az  
1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§-ában foglaltakat kell alkalmazni a gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás esetén),
- g) a mentális gondozását, a szabadidő kulturált eltöltésének lehetőségét,
- h) az érték- és vagyonmegőrzést a házirendben foglaltak szerint.

Az intézmény az alapfeladatokat meghaladóan is biztosít programokat, szolgáltatásokat (pl.: fogtechnikai munkák, kirándulás, színházlátogatás), melyekért eseti térítési díj fizetendő.

Az intézményvezető gondoskodik a jogosult és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről, az intézményben megfelelő helyiség biztosításáról, illetve az intézményi dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a jogosult személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Ellátást nyújtó intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül egyéni gondozási tervet készít az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője bevonásával, amely tartalmazza az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási és fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit.

Ellátást nyújtó intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy az intézmény által térítésmentesen biztosított, a hatályos jogszabályok alapján összeállított az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszerek köréről részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybevevő részére.