

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről

a **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona** (1173 Budapest, Pesti út 117.)
továbbiakban Megrendelő,

másrészről

a **CompuTREND Junior Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató KFT**, (2045
Törökbálint Lehel utca 2.), adószám: 13139759-2-13, cégjegyzékszám: 1309-096516,
továbbiakban CompuTREND

között az alábbi feltételek szerint:

A) A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés keretein belül CompuTREND vállalja, hogy az általa CT-EcoSTAT néven forgalmazott a költségvetési szervek gazdálkodásának adminisztrálása, beszámolók, egyéb kötelező jelentések elkészítése és vezetői információk szolgáltatása céljából kifejlesztett számítógépes programrendszert Megrendelő rendelkezésére bocsátja. CompuTREND a szoftver kompetitív upgrade formájában biztosítja Megrendelő számára. A fentiekből következően CompuTREND jogfolytonosságot vállal a Megrendelő által korábban használt CTGAZD / CTWIN rendszerek használatából adódó valamennyi jogra és kötelezettségre.
2. A programrendszert alkotó programok és az általuk lefedett funkciók ismertetését a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza.
3. A jelen szerződés keretében átadásra kerülő számítógépes programrendszer az alábbi programokból áll:

CT-EcoTREND programcsomag, amelynek elemei:

Gazdasági programok

- Főkönyvi könyvelési program
- Pénzügyi és ÁFA nyilvántartó program
- Anyag és kis értékű eszköz nyilvántartó program
- Tárgyi eszköz nyilvántartó program
- Leltárkezelő program
- Munkalap kezelő program
- Munkaigénylő program

Gazdálkodási programok

- Kötelezettségvállalás nyilvántartó program
- Rendelés és Szerződés nyilvántartó program
- Osztályos igénylő és készlet nyilvántartó program
- Intézeti elbíráló program

CT-CashFlow Likviditás Menedzselő program

4. Jelen szerződés kereteiben CompuTREND vállalja, hogy elvégzi:

- I. A programrendszer telepítését, bevezetését.
- II. Elvégzi a programrendszeren szükséges beállításokat, együttműködve Megrendelő munkatársaival.
- III. Elvégzi Megrendelő munkatársainak betanítását.
- IV. Vállalkozik a folyamatos szoftverkövetés és adat karbantartás biztosítására.

B) Rendszerbevezetéssel kapcsolatos tevékenységek

1. A bevezetés során CompuTREND elvégzi azokat a tevékenységeket, amelyek segítségével a rendszer indítása, megfelelő technikai és személyi feltételek mellett, végbe mehet. (Személyi feltételek alatt értjük, hogy a dolgozók munkakörei – a rendszer használata szempontjából és a használathoz szükséges mértékben - egyértelműen definiáltak, és a dolgozók képzése a rendszer használatát illetően megfelelő szinten történt meg.)
2. A bevezetést a Felek a B. fejezetben szereplő pontokban leírt lépéseken keresztül valósítják meg.
3. Az alkalmazás bevezetési területének felmérése
 - 3.1. Az elvégzett munkát CompuTREND a Munkanap ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a számlához történő csatolásával igazolja. (A „Teljesítési jegyzőkönyv” jelen szerződés 2. számú mellékletét képezi, a „Munkanap összesítő” jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.)
 4. A jelenlegi hardver és rendszerszoftver helyzet felmérése
 - 4.1. A munka során – Önállóan, Megrendelő munkatársaival, vagy a Megrendelő által preferált szállítóval együttműködésben – CompuTREND felméri, hogy a kívánt helyeken alkalmazott hardver eszközökön milyen rendszerszoftverek állnak rendelkezésre, illetve, hogy a rendelkezésre álló hardver és rendszerszoftver eszközök alkalmasak-e (vagy alkalmassá tehetők-e) az új rendszer használatára.
 - 4.2. A tapasztalatok alapján CompuTREND javaslatot készít – Önállóan, Megrendelő munkatársaival, vagy a Megrendelő által preferált szállítóval együttműködésben - a hardver eszközök és Megrendelő birtokában lévő rendszerszoftver eszközparkjának a CT-EcoSTAT rendszer futtatására alkalmassá tételére.
 - 4.3. A munka elvégzését CompuTREND Munkanap ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja. (A „Teljesítési jegyzőkönyv” jelen szerződés 2. számú mellékletét képezi, a „Munkanap összesítő” jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.)

5. Tanuló rendszer telepítése, betanítása

- 5.1. Ennek a munkafázisnak az a szerepe, hogy az új rendszerre történő átálláskor a Megrendelő munkatársai a korábbi rendszerben már meglévő jártassághoz mérhető ismeretekkel rendelkezzenek. A tanuló rendszer telepítésének az a célja, hogy Megrendelő munkatársai elsajátítsák a programrendszer használatát. A programrendszer használata szempontjából a számítógép alapszintű kezelési ismereteinek elsajátítása (Windows operációs rendszer használata, a kezeléshez szükséges hardver eszközök – például egér – használata, stb.) nem tartozik jelen szerződés keretébe. Megrendelő vállalja, hogy munkatársainak ilyen irányú képzettségét a betanítás és a tanuló rendszer használatának kezdeti időpontjára biztosítja. A rendszer éles indítása után Megrendelő által igényelt helyszíni felügyeletet, személyes támogatást a Felek szintén a betanítás részének tekintik.
- 5.2. A rendszer tervezett betanítási időtartama, programonként minimum kettő, maximum öt nap.
- 5.3. A betanítás során Megrendelő munkatársai a „Jelenléti ív” aláírásával kötelesek igazolni, hogy a betanításon részt vettek. CompuTREND a betanítás megtörténtének tényét ezeknek a jegyzőkönyveknek a meglétével, továbbá a Munkanap ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja. (A „Jelenléti ív” jelen szerződés 4. számú mellékletét képezi, a „Munkanap összesítő” jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.)
- 5.4. Megrendelő kifejezett írásbeli kívánsága esetén CompuTREND Megrendelő munkatársai számára beszámoltatást tart, értékelve, hogy Megrendelő munkatársai milyen mértékben sajátították el a rendszer használatához szükséges ismereteket.

6. Konverzió a már meglévő rendszer adataiból

- 6.1. A project konverziós fázisa az egyes rendszerek éles üzembe helyezésének időpontjához, és ezen keresztül a záráshoz kapcsolódik. Az egyes rendszerek adatainak konvertálását CompuTREND a Megrendelő segítségével az adott programra közösen meghatározott éles üzembe helyezés időpontját megelőzően végzi el.
- 6.2. Azon programok esetében, amelynek nem CompuTREND a szállítója, CompuTREND vállalja, hogy megkísérli a konverziót elvégezni. A konverzió elvégzését CompuTREND akkor vállalja fenntartás nélkül, ha Megrendelő CompuTREND rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat:
- a) Az adatokat tartalmazó adatbázis, adatfile-ok szerkezeti leírása.
 - b) Az adatokat tartalmazó adatbázis, adatfile-ok logikai leírása, ide értve az adatok közötti összefüggéseket.
 - c) Az adatok kezeléséhez szükséges eszköz, amennyiben az nem áll CompuTREND rendelkezésére.
 - d) Az adatkonverzió ellenőrzéséhez szükséges kontrol számokat tartalmazó lista vagy listát tartalmazó file. CompuTREND csak a megadott listában szereplő mélységig vállalja az adatok megfelelőségének biztosítását.

Amennyiben Megrendelőnek nem állnak rendelkezésére (vagy csak részben állnak rendelkezésére) az a. – d. pontokban felsorolt információk, CompuTREND akkor is megkísérli az adatok konvertálását, miután egyeztetve Megrendelővel a várható időszükségletet. A Felek a bevezetési projekt keretében tartott projektértekezleten állapotnak meg, amelyet konverzió menetrendjéről külön emlékeztetőben rögzítenek.

6.4. CompuTREND a munka elvégzését a „Konverziós teljesítési jegyzőkönyvnek” és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a számlához történő csatolásával igazolja. (A „Konverziós teljesítési jegyzőkönyv” jelen szerződés 5. számú mellékletét képezi, a „Munkanap összesítő” jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.)

7. A program működéséhez szükséges beállítások és azok ellenőrzése

7.1 A program tanuló rendszerének telepítését követően, de még az éles rendszer üzembe helyezést megelőzően CompuTREND munkatársai elvégzik a rendszer használatára kijelölt egyes munkaállomásokon és a szerver gépen a következőket:

- A munkaállomáson futó operációs rendszer beállítása, az operációs rendszer használata szempontjából nélkülözhető, CT-EcoSTAT rendszer működése szempontjából felesleges vagy a CT-EcoSTAT működését akadályozó alkalmazások eltávolítása.
- Nyomtatók beállítása
- A CT-EcoSTAT rendszer programjainak elérésének beállítása
- A programok installálásának ellenőrzése.
- Számítógépek – szerver és munkaállomások – beállításainak ellenőrzése
- Távkapcsolat üzembe helyezése és beállítása

7.2 CompuTREND a munka elvégzését Munkalappal és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

8. Éles üzembe helyezés időpontja

8.1 Jelen szerződés szempontjából „éles üzembe helyezés időpontjának” nevezzük azt az időpontot, amely időponttól kezdve az egyes programok üzemszerűen használatba vehetők, a programokhoz tartozó adatbázis tábláiba rögzített adatok valós – nem teszt – adatoknak minősülnek.

8.2 Az éles üzembe-helyezés – azaz a programrendszer átadása –átvétele - a Felek által együttesen kialakított és kölcsönösen elfogadott - a jelen szerződés mellékeltét képező - „check lista” alapján történik.

8.3 A Felek úgy rendelkeznek, hogy arról, hogy egyes rendszerek az éles üzembe helyezés megkezdési időpontját követően mikor kerüljenek átállításra, CompuTREND-del egyeztetve Megrendelő dönt. Mindkét Fél közös egyetértésével a Felek dönthetnek úgy is, hogy egyes programokat éles üzembe helyezés megkezdési időpontját megelőzően is éles üzembe helyeznek.

8.4 CompuTREND a munka elvégzését az „Éles üzembe helyezés jegyzőkönyvnek” a csatolásával igazolja. (Az „Éles üzembe helyezés jegyzőkönyv” jelen szerződés 6. számú mellékletét képz.)

9. Az üzembe helyezéssel kapcsolatos kiegészítő tevékenységek:

9.1 Az éles üzembe helyezést megelőzően és azt követően Megrendelő kívánsága esetén CompuTREND munkatársai – legfeljebb az éles üzembe helyezést követő három hónapon belül – jelen szerződés keretein belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítják:

- A programok működtetésével kapcsolatos konzultáció, az adatfeldolgozás kezdeti munkájának támogatása.
- Amennyiben Megrendelő igényli, CompuTREND a rendszer éles üzembe helyezését követően is folytatja a rendszer betanítási munkálatait.
- Felhasználók informatikai és könyveléstechnikai támogatása.

9.2 CompuTREND a munka elvégzését Munkalappal és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

10. Dokumentációk és azok felhasználása

10.1 A telepített programokat CompuTREND CD lemezen adja át Megrendelőnek.

10.2 A programok dokumentációit CompuTREND CD lemezen adja át Megrendelőnek. Megrendelő a CD lemezeken található dokumentációkból, vagy azok egy részéből tetszőleges számú példányt nyomtathat, s azokat saját intézményén belül használhatja fel.

10.3 Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.

10.4 Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

10.5 Megrendelő CompuTREND-nek a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más CompuTREND azonosítására szolgáló részét CompuTREND engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

C) A bevezetés hardver és rendszerszoftver feltételei

1. A rendszer alkalmazásának hardver feltételeit Megrendelő biztosítja, a hardver feltételek terén szállító a következő minimális konfigurációkat határozza meg:

<u>Szervergép:</u>	2 GHz CPU 1,5 GB memória 100 GB merevlemez 100-as UTP hálókártya Windows NT/2000/XP operációs rendszer
--------------------	--

<u>Kliensgép (munkaállomás)</u> (minimális konfiguráció)	600 MHz CPU 128 MB Memória 10-es UTP hálókártya 3 GB merevlemez Windows98SE/NT/2000/XP operációs rendszer
---	---

<u>Kliensgép (munkaállomás)</u> (javasolt konfiguráció)	2 GHz CPU 256 MB Memória 100-as UTP hálókártya 10 GB merevlemez Windows NT/2000/XP operációs rendszer
--	---

2. CompuTREND a minimális hardver konfiguráció esetén is garantálja a programrendszer működőképességét.
3. A rendszer alkalmazásának szoftver feltételei:
- I. A szerver gépen Windows NT 4.0, Windows 2000 vagy Windows 2003 szerver operációs rendszernek kell futnia. Más – kompatibilis – szerver operációs rendszer nem megengedett.
 - II. A munkaállomásokon Windows'98SE, Windows NT 4.0, Windows 2000 vagy Windows XP operációs rendszer használata ajánlott. A munkaállomásokon Megrendelő alkalmazhat más, a fenti programokkal kompatibilis operációs rendszert, azonban a programnak ezen operációs rendszeren való működését CompuTREND nem garantálja.
 - III. A garancia fentiekben megfogalmazott kizárása azt jelenti, hogy amennyiben Megrendelő más, kompatibilis operációs rendszert futtat valamely munkaállomáson, annak beüzemeléséhez CompuTREND minden rendelkezésére álló információt és segítséget megad, de amennyiben az operációs rendszer és a program közötti inkompatibilitásból fakadóan a program működésében bármilyen probléma állna elő, azért CompuTREND felelőssége nem állapítható meg.
 - IV. A szerver gépen a programrendszer futtatásához MS-SQL 2000 vagy MS-SQL 2003 adatbázis szerver program.
 - V. Minimum az egyidejűleg használni kívánt munkaállomások számával megegyező számú „MS-SQL CAL”-nak (a munkaállomásnak az adatbázis szerverhez való kapcsolódási joga) rendelkezésre kell állni

VI. Megrendelő CompuTREND garanciájának megtartása mellett, jogosult a Microsoft termékei közül a „Microsoft Backoffice Small Business Server” programcsomag használatára, amely programcsomag – más termékek mellett – tartalmazza a „Small Business Server 2003” és a Microsoft SQL Server 2000 programcsomagokat. Megrendelő tudatában van annak, hogy a „Microsoft Backoffice Small Business Server” programcsomag a következő korlátokkal rendelkezik:

- 1) Egyidejűleg maximum 50 munkaállomás kapcsolódhat a szerverhez.
- 2) A Microsoft SQL Server 2003 adatbázis szerver tekintetében a következő korlátozások állnak fenn:
 - a. A „Microsoft Backoffice Small Business Server” programcsomag részét képező Microsoft SQL Server 2003_program csak a „Microsoft Backoffice Small Business Server” programcsomag szerver programján futtatható.
 - b. Az adatbázis szerver maximálisan 10 GigaByte terjedelmű adatbázist tud kezelni. (A log fileok nem számítanak bele a fenti 10 GigaByte-os terjedelembé.)
 - c. A használt adatbázisok számára nincsen megkötés. Valamennyi adatbázisra külön – külön vonatkozik a b. pontban megadott korlát.
 - d. Egyidejűleg legfeljebb 50 felhasználó kapcsolódhat az adatbázis szerverhez.

4. A rendszer alkalmazásának hardver és rendszerszoftver feltételeinek biztosítása nem tartozik jelen szerződés keretei közé. Megrendelő feladata, hogy biztosítsa a rendszer alkalmazásának hardver és szoftver feltételeit. CompuTREND a közreműködésével létrejött külön szerződés keretében az által, vagy alvállalkozói által szállított hardver és rendszerszoftver eszközök alkalmasságáért garanciát vállal.

5. A Megrendelő által beszerezni kívánt számítógépkonfigurációk és a kiépített hálózat alkalmasságáról – annak bevizsgálása után – Megrendelő és CompuTREND közösen jegyzőkönyvet készít.

D) A rendszertelepítés, bevezetés ára, fizetési feltételei

1. CompuTREND a rendszert alkotó programokat 1000 Ft + ÁFA (azaz egyezer forint + ÁFA) összegért adja át Megrendelő részére, melyet megrendelő 8 napos fizetési határidővel egyenlít ki.
2. Tekintettel arra, hogy CompuTREND kedvezményes upgrade áron biztosítja számára a szoftvert, Megrendelő vállalja, hogy a CT-EcoSTAT rendszerre vonatkozó szoftverkövetési és adat karbantartási szerződést, annak első leszámolt részletének időpontjától számított 36 hónapon keresztül rendes felmondással nem mondja fel.
3. CompuTREND a Megrendelő által aláírt „Éles üzembe helyezési jegyzőkönyv” birtokában jogosult a programok ellenértékét leszámolni. (Az „Éles üzembe helyezés jegyzőkönyv” jelen szerződés 6. számú mellékletét képezi.)

E) Felhasználói jogok és garanciák

1. Jelen szerződés keretein belül Megrendelő a teljes programrendszer és annak egyes elemei vonatkozásában a felhasználói jogokat szerzi meg korlátlan számú munkaállomáson történő üzemeltetésre.
2. A felhasználói jogok fogalom azt jelenti, hogy Megrendelő saját célra, saját Intézményén belüli felhasználáson kívül nem jogosult semmilyen formában a terméket használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.
3. CompuTREND garancia, hogy amennyiben - helyes telepítés és használat mellett - a programtermékek hibásan működnek, akkor a lehető legrövidebb időn belül megkezdji a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak, vagy a program specifikációjának megfelelő.
4. Az E. fejezet 3. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
 - Olyan szoftver, interfész elemek, hardver berendezések és alkatrészek vagy kellékek, amelyek nem CompuTREND gyártott, kivéve azt az esetet, ha a terméket nem CompuTREND állította elő, de CompuTREND biztosította, mint a programrendszer részét.
 - A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
 - Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.
 - A termék számára meghatározott környezeti feltételektől eltérő környezetben történő használat.
5. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.
6. CompuTREND a szoftver követés vagy ha Megrendelő olyan speciális igénnyel lép fel, amely program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas, külön megállapodás keretében vállalkozik a programrendszer - a Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett - módosítására.

F) Szoftverkövetés és adatkarbantartás

1. A programrendszerhez kapcsolódóan a rendszer éles üzembe helyezésétől CompuTREND szoftverkövetési tevékenységet biztosít megrendelő részére. A szoftverkövetést CompuTREND havi díjas konstrukcióban biztosítja.
2. A szoftverkövetési tevékenység részeként CompuTREND a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a) A jogszabályokban bekövetkezett változások követése, és átvezetése a programrendszeren.
 - b) Amennyiben Megrendelő gazdálkodási formája megváltozik, (például KHT-vá alakul át) CompuTREND vállalja, hogy a programrendszernek az új gazdálkodási formára történő átállítását elvégzi. Amennyiben az átállítás az adatok konverziójával is jár, úgy azt CompuTREND az adat karbantartási tevékenységénél felsorolt feltételekkel vállalja.
 - c) CompuTREND vállalja, hogy a felhasználóink által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásoknak, a szoftverfejlesztési ütemtervben meghatározott időpontban Megrendelő rendelkezésre bocsátja. A felhasználók igényeiket a szerződés 7. számú mellékletében található „Igénybejelentőn” írásban juttathatják el CompuTREND-hez.
3. Az adatkarbantartás keretében CompuTREND az alábbiakat vállalja:
- a) Kiépíti a távoli hozzáférés Megrendelő telephelyén való működtetéséhez szükséges hardver és szoftver eszközöket, és elvégzi azok beállítását.
 - b) Kiépített távoli hozzáféréseken keresztül elvégzi az adatok vizsgálatát, ellenőrzését, ha szükséges korrekcióját.
 - c) Megrendelő rendelkezésére áll hot-line telefonos szolgáltatásunk.
4. Computrend Kft. A szoftverkövetési és adatkarbantartási díj fizetésének megkezdési időpontjától számított 36 hónapon keresztül kiemelt szoftvertámogatást nyújt Felhasználónak, melynek összege havi 105.000 Ft + ÁFA (azaz egyszázötzezer forint + ÁFA).
5. A 36 hónapos időszak letelte után Computrend Kft. standard havidíjas szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatást nyújt. A standard havi díj úgy kerül kiszámításra, hogy Computrend Kft. legfeljebb a 80.000 Ft-os alapösszegnek a három év során a KSH által jelzett hivatalos inflációs rátával felszorozott értékét jogosult számlázni.
6. A szoftverkövetés díját CompuTREND minden év január 1.-től (de leghamarabb 2006. január 1.-től) jogosult emelni a mindenkori KSH által közzétett hivatalos inflációs ráta mértékével. CompuTREND az áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt. CompuTREND jogosult az áremelést január 1.-jétől eltérő (annál későbbi) időpontban életbe léptetni. Ha a januári áremelés életbe lépését CompuTREND elhalasztja, úgy erről Megrendelőt értesíteni köteles.
7. CompuTREND a szoftverkövetés és adatkarbantartási díjáról szóló számláját tárgyhoz 20-án-jogosult kibocsátani, 8 napos fizetési határidővel.
8. Késedelmes fizetés esetén – amennyiben a késedelem mértéke nem haladja meg a 60 napot - a Felek a késedelmi kamat mértékét 10 %-ban szabályozzák.

9. Amennyiben a késedelem mértéke meghaladja a 60 napot, úgy a késedelmi kamat mértéke az eredeti fizetési határidő időpontjától kezdve 20 %-os mértékű
10. A szoftverkövetésről és adatkarbantartásról szóló megállapodás határozatlan időre, de minimálisan a fizetés megkezdésétől számított 36 hónapos időtartamra szól.
11. A 36 hónapos időszak leteltét követően, amennyiben valamelyik fél adott év november 30.-ig írásban nem kezdeményezi a szerződés felbontását, úgy az a következő évre is érvényes, változatlan tartalom mellett.
12. CompuTREND jogosult a szerződés felmondására, ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak – írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a háromhavi díj összegét. Ebben az esetben CompuTREND-et mindazok az összegek megilletik, amelyek Megrendelő jogosulatlan felmondása esetén megilletik.
13. Megrendelő a 36 hónapos időtartamon belül akkor jogosult rendkívüli felmondással élni, ha a CompuTREND a szoftverkövetésre és adatkarbantartásra vonatkozó kötelezettségeit nem látja el. Amennyiben Megrendelő megítélés szerint CompuTREND a szoftverkövetésre és adatkarbantartásra vonatkozó kötelezettségeit nem megfelelően látja el, köteles CompuTREND-et írásban a szoftverkövetésre és adatkarbantartásra vonatkozó kötelezettségei ellátására felszólítani.
14. Megrendelő jogosulatlan felmondása esetén CompuTREND jogosult a programrendszernek a szerződéskötés kori listaár 4.400.000 Ft + ÁFA időarányos – de legalább 30 %-át - részét Megrendelőnek leszámolni:
15. Amennyiben valamelyik fél a 36 hónapos időtartamot követően a szoftverkövetési szerződést felmondja, úgy Megrendelő jogosult kikötni, – tekintettel az év végi könyvelési zárlati munkálatokra - hogy a szerződés legfeljebb a felmondást követő év március 31.-ig változatlan formában érvényes legyen.
16. Ha Megrendelő a fenti kikötéssel él – amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségeinek az elmúlt egy év során határidőre rendben eleget tett -, úgy CompuTREND azt nem jogosult elutasítani.
17. Nem tartozik az adat karbantartási tevékenység körébe, ha CompuTREND a telepítéshez kapcsolódóan a jelen szerződésben leírt betanítási munkálatokon túl, további betanítási munkálatokat végez.
18. CompuTREND a Megrendelő telephelyén történő munkavégzést óradíjas elszámolással számlázza.
19. A rendszer éles üzembehelyezését követően Megrendelő telephelyén munkavégzést CompuTREND – 2004. évben - 3.000 Ft / óra + ÁFA óradíjjal számolja el. A fenti díj változását CompuTREND minden év január 1.-i hatállyal írásban közli Megrendelővel. Amennyiben az emelés mértéke meghaladja a KSH által közzétett hivatalos inflációs rátát, akkor a Megrendelő beleegyezése szükséges az áremeléshez.
20. A Megrendelő helyszínén történő munkavégzés céljából történő kiszállást a mindenkor i kiszállási költségtérítés számlázza, amelynek összege 2004. évben 4.000 Ft + ÁFA alkalmanként.

H) A bevezetés ütemterve

Az alábbiakban a Felek a bevezetési lépések ütemtervét szabályozzák. Az ütemtervben szereplő folyamatok felsorolása nem feltétlenül egymás utániságot jelent, a munkafázisok között átfedések lehetségesek.

A Felek a project tervezett kezdési időpontját (X nap) legkésőbb 2004. 2004 október 1.-ben jelölik meg.

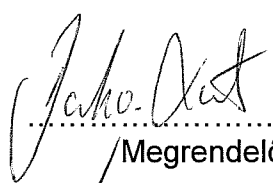
<u>Munkafázis neve</u>	<u>Tervezett kezdési időpont</u>	<u>Tervezett befejezési időpont</u>
Az alkalmazás bevezetési területének felmérése	x. nap.	X + 2 hét
Jelenlegi hardver és rendszerszoftver helyzet felmérése	x. nap.	X + 2 hét.
A program működéséhez szükséges beállítások és azok ellenőrzése	X + 2 hét.	X + 7 hét.
Tanuló rendszer telepítése	X + 2 hét.	X + 7 hét.
Betanítás	X + 2 hét	X + 7 hét.
Konverzió a már meglévő rendszerek adataiból	A részrendszerek indulása előtt 1 hétrel	A részrendszerek indulásakor folyamatosan
Éles üzembe helyezés		2005. február 15

I) Egyéb rendelkezések

1. A felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz. A Felek kikötik a Megrendelő székhelye szerinti, területileg illetékes bíróság illetékességét.
2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK ide vonatkozó szabályai az irányadóak.
3. CompuTREND jogosult alvállalkozókat bevonni, azonban az alvállalkozók teljesítéséért maga felel.
4. CompuTREND minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs, specifikációs és programozási anyagot, a konvertáláshoz átadott információt, futtatható programváltozatokat, továbbá a konvertálás elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott adatállományokat, illetve azok tartalmát, üzleti titokként kezeli.

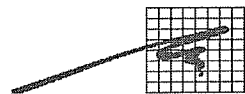
5. A Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ide értve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.
6. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (E-mailek)
7. Jelen szerződés 4 azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában kerülhet sor. Bármely Fél írásban kezdeményezheti jelen szerződés módosítását.
8. A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2004. X 12


.....
/Megrendelő részéről




.....
Computrend Junior Kft.
2045 Törökbálint, Lehel 2.
Adószám: 13139759-2-13.
Computrend Kft.
részéről



TÁJÉKOZTATÁS Fizetési kötelezettséget nem jelent!

Főv. Önk. Idősek Otthona (Pesti út)

Tisztelt Partnerünk!

Mint bizonyára Önök is emlékeznek, az idén - 2012. év - januárjában – amikor a közöttünk fennálló Szoftverkövetési és Adatkarbantartási Szerződés szerint szolgáltatásaink árát változtathattuk volna - tájékoztattuk Önöket, hogy ameddig lehetőségeink engedik, addig nem léptetjük életbe a 2012. évre vonatkozó új árakat.

Az elmúlt félév makrogazdasági és mikrogazdasági folyamatai rendkívül rossz hatással vannak a vállalkozások gazdálkodására (is), amely hatások alól természetesen a mi vállalkozásunk sem kivétel. A fentiek miatt 2012. július 01.-től kénytelenek vagyunk életbe léptetni új árainkat. A közöttünk fennálló szerződés alapján árainkat a 2011. év szerinti infláció mértékével – 3,9%-al – növeljük.

Az Önök intézménye tekintetében a 2012. július 01-től érvényes árak az alábbiak:

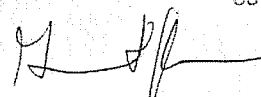
Tétel megnevezése	A 2011. évi nettó díj	A 2012. július 01-től érvényes nettó díj
CT-EcoSTAT rendszer karbantartása (Pesti ú.l.d.O.)	102200	106190

FONTOS!

A fenti árváltozás Önöknek nem jelent fizetési kötelezettséget, mivel Önök a 2012. évre érvényes díjakat – kedvezményesen – már korábban egy összegben kiegyenlítették. Ez a díj Önöknek, a gyakorlatban, 2013. januártól lép életbe.

Budapest, 2012. június 30.

Tisztelettel:


Horváth Gyula

Computrend 2000
Fejlesztő, Kereskedelmi
és Szolgáltató KFT.

Érkezett: 2020 MÁRC 11. 801

Szám: GA/1/50/2020

Melléklet: Előadó: OWS

Szolgáltatási szerződés 2. sz. módosítása

T. MERUCZA E
03.11

amely létrejött

egyrészt a **Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona** (székhely: 1173 Budapest, Pesti út 117., adószám: 15492519-2-42, képviseli: Skultéti József intézményvezető), továbbiakban Megrendelő,

másrészt a **CompuTREND Zrt.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A., adószám: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, bankszámlaszám: 10103805-51054336-00000001, képviseli: Megyeri Attila Zsolt igazgatósági tag), továbbiakban CompuTREND

a továbbiakban együttesen: Felek között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. Felek előzményként rögzítik, hogy 2004. október 12-én Megrendelő Szolgáltatási szerződést kötött CompuTREND-del.
2. Felek megállapodnak, hogy a CT-EcoSTAT Rendszerre vonatkozó szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás ellenértéke 2020. március 1-től havi **230 000 Ft + ÁFA** összegre változik.

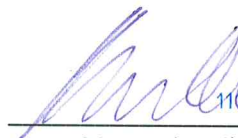
Kelt: Budapest, 2020. március 3.





Skultéti József

Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona



CompuTREND

Zártkörűen Működő

Részvénytársaság

1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

Megyeri Attila Zsolt

CompuTREND Zrt.

Pénzügyi ellenjegyző:



Merucza Erika
gazdasági vezető

2020.03.03

T. Kleofás M! SZ66 T. fard. Gy.!
03.03. klef' 03.03

Pesti Úti Idősek Otthona

Feladó: Megyeri Attila <Megyeri.Attila@computrend.hu>
Küldve: kedd 2021.március 2 9:20
Címzett: pestiut@pestiut.hu
Tárgy: Tájékoztatás inflációkövetésről

Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona 1173 Bp., Pesti út 117.	
Érkezett:	2021 MÁRC 02 761
Szám:	GA01/39-1/2021
Melléklet:	Előadó: (M)

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2021. február 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a 2020. évi infláció mértékével, 3,3%-kal korrigálta a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Kelt: Budapest, 2021. március 2.

Tisztelettel:

Megyeri Attila
kereskedelmi igazgató



Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A.
Tel: 06/1-353-9650 / 2-es mellék
E-mail: megyeri.attila@computrend.hu
Web: www.computrend.hu

--
Ezen üzenet vírusellenőrzésen esett át, és vírusmentesnek bizonyult.

[MailScanner](#) - Email Virus Scanner

A MailScanner köszöni a [transtec Computers](#) támogatását.

T. Klópfás K! 02.01.

T. Kasza Ára
Klóf! 02.02.

Pesti Úti Idősek Otthona

Feladó: Márta Gyula <Marta.Gyula@computrend.hu>
Küldve: kedd 2022.február 1 11:17
Címzett: CompuTREND - Ajánlat
Tárgy: Inflációkövetésről szóló tájékoztató levél
Mellékletek: Tájékoztató inflációkövetésről.docx

Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona 1173 Bp., Pesti út 117.	
Érkezett:	2022 FEBR 01
Szám:	GA 01/17-1/2022
Melléklet:	Előadó: Cv

Tisztelt Partnerünk!

Mellékelten küldjük az inflációkövetésről szóló tájékoztató levelünket.

Üdvözlettel:

Márta Gyula
Értékesítési menedzser



1119 Budapest, Fehérvári út 84/A
E-mail: marta.gyula@computrend.hu
Web: www.computrend.hu

--
Ezen üzenet vírusellenőrzésen esett át, és vírusmentesnek bizonyult.

MailScanner - Email Virus Scanner

A MailScanner köszöni a [transtec Computers](http://transtec.computers) támogatását.



COMPUTREND

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2022. január 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a 2021. évi infláció mértékével, 5,1%-kal korrigálta a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Kelt: Budapest, 2022. január 31.

Tisztelettel:

Megyeri Attila
kereskedelmi igazgató



Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A.

Tel: 06/1-353-9650 / 2-es mellék

E-mail: megyeri.attila@computrend.hu

Web: www.computrend.hu



COMPUTREND

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2023. január 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a KSH által közzétett 2022. évi hivatalos inflációs ráta mértékével, 14,5%-kal korrigálta a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Kelt: Budapest, 2023. január 31.

Tisztelettel:


.....
CompuTREND Zrt.
CompuTREND Zrt.
Megyeri Attila Zsolnai
1111 Budapest Atiz u. 3
11. em. 311. sz. irodaház
Cégvezető

Ladomérszkyné Székely Zsuzsanna

Feladó: Kleofás Marianna <kleofas.marianna@pestiut.hu>
Küldve: szerda 2024. január 24 16:28
Címzett: 'Ladomérszkyné Székely Zsuzsanna'
Tárgy: FW: Tájékoztató inflációkövetésről

Kedves Zsuzsi, légy szíves Andival egyeztess.

[REDACTED]

From: Merucza Erika <merucza.erika@pestiut.hu>
Sent: Wednesday, January 24, 2024 2:41 PM
To: Kleofás Marianna <kleofas.marianna@pestiut.hu>
Subject: FW: Tájékoztató inflációkövetésről

Üdvözlettel,

[REDACTED]



From: Márta Gyula <Marta.Gyula@computrend.hu>
Sent: Wednesday, January 24, 2024 1:34 PM
To: merucza.erika@pestiut.hu
Subject: Tájékoztató inflációkövetésről

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2024. január 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a KSH által közzétett 2023. évi hivatalos inflációs ráta mértékével, 17,6%-kal korrigálja a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Idősek Otthona Pestiút

Feladó: Merucza Erika <merucza.erika@pestiut.hu>
Küldve: péntek 2025. január 24 7:29
Címzett: 'Föv_Önk_Pesti Úti Idősek Otthona'
Tárgy: FW: Tájékoztató inflációkövetésről

T. Kármán T.A.
Jedemérsy
Ol. 2H.

Üdvözlettel,



FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT PESTI ÚTI IDŐSEK OTTHONA 1173 Bp., Pesti út 117.	
Érkezett:	2025 JAN 24.
Szám:	GA01/12-1/2025
Melléklet:	Előadó:

From: Márta Gyula <Marta.Gyula@computrend.hu>
Sent: Wednesday, January 22, 2025 1:52 PM
To: merucza.erika@pestiut.hu
Subject: Tájékoztató inflációkövetésről

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2025. január 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a KSH által közzétett 2024. évi hivatalos inflációs ráta mértékével, 3,7%-kal korrigálja a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Amennyiben nem Ön az Intézmény gazdálkodásáért felelős személy, úgy kérem, szíveskedjen továbbítani levelünket az illetékes személynek!

Üdvözlettel:

Márta Gyula

értékesítési menedzser

1117 Budapest, Alíz u. 3.

Tel: +36 20 361 1627

E-mail: marta.gyula@computrend.hu

Web: www.computrend.hu