



Fővárosi Csatornázási Művek
Részvénytársaság
 1056 Budapest
 Március 15. tér 3.

Együtt Budapest
Környezetvédelméért

FCSM Rt. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Fogyasztási kat. kód: 03
 1-4 gazd. Szervezet

Szerződés száma: 166019

Fizetőkód: 1662

Mérőhelykód: 080881

amely létrejött egyrészről a
Fővárosi Csatornázási Művek Részvénytársaság
 (1056 Budapest, Március 15. Tér 3,
 cégjegyzékszám: 01-10-042418,
 stat. számjel: 10893850-9000-114-01.)
 mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató,

másrészről: **FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLIS**
OTTHONI
BUDAPEST
PESTI U. 117.
1173
IDŐSEK

mint fogyasztó, a továbbiakban: Fogyasztó között, a Ptk. 387-388. §-ai, az 1995. Évi LVII. Törvény 13. §-a és a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet alapján, határozatlan időre, az alábbi feltételek szerint.

Név: Főv. önkormányzat Idősek Otthona Cím: irsz.: 1173 ker.: XVII

utca: Pesti házsám: 117 em: ajtó:

Cégjegyzékszám: Statisztikai számjelle: 154925193531 Adószám: 15492519242

1. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Fogyasztó alábbiakban megjelölt ingatlanán keletkező szennyvizet, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés, illetve elválasztott rendszerű csapadékvízvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni.
2. Felek kölcsönösen rögzítik, hogy Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt és jelenleg is folyamatosan végzi az 1.pontban meghatározott szolgáltatást a Fogyasztó részére. E szerződés írásban való megkötését a 38/1955. (IV. 5.) Korm. Sz. rendelet 25. §. (3) bek. rendelte el.
3. Jelen írásba foglalt szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az a Fogyasztó által aláírva a Szolgáltatóhoz visszaérkezik. Jelen szerződés határozatlan időre szól. A szerződés megszűnik, ha a Fogyasztó az 5. Pontban megjelölt ingatlan vízmérőjét más fogyasztóra átírja a 14. Pontban írtak szerint, vagy a szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.
4. A teljesítés helye: a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet 2. § 28. Pont b/ alpontja szerint a szennyvíz- bekötővezeték Fogyasztó felőli végpontja. Amennyiben az ingatlan előtti szennyvízelvezető művet a Szolgáltató üzemeltetésre nem vette át, a teljesítés helye az a pont, ahol a Szolgáltató a szennyvizet az üzemeltetésében lévő törzshálózatban fogadja.

5. A fenti vízmerő által ellátott szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött ingatlan

Cím: irsz.: ker.: XVII. utca: Pesti út

házsám: 117 em: ajtó: Bevezethető szennyvízmennyiség: 100.50 m³/nap

Hrsz.: 125392/4 Bevezethető csapadékvíz összesen: m³/év,

Burkolt felület nagysága: 1750 m²

4620/17557



**Fővárosi Csatornázási Művek
Részvénytársaság**
1056 Budapest
Március 15. tér 3.

**Együtt Budapest
Környezetvédelméért**

A Fogyasztó kijelenti, hogy az 5. pontban írt ingatlanok (A megfelelő kockát kérjük x-elni.):

- kizárólagos tulajdonosa;
- résztulajdonosa és a tulajdonostársak a jelen szerződés mellékletét képező iratok a szerződés megkötésére felhatalmazták;
- nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója és az ingatlan tulajdonosa(i) a jelen szerződés záradékolásával a szerződés megkötésére felhatalmazták;

A Fogyasztó kijelenti, hogy a vezetékes vízen kívül (A megfelelő kockát kérjük x-elni.)

1. saját kútból nyert vizet 2. ipari vizet
3. termál vizet 4. átvett vizet is felhasznál.

A feltüntetett mennyiségi adat az engedélyezett bázisérték mérőhelyre eső hányadát tartalmazza, melynek növelése esetén a gazdálkodó szervezetnek - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A befizetett fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató elkülönítetten kezeli és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítja. A növekmény az éves felhasznált vízmennyiség osztva - bejelentett folyamatos üzem esetén 365-tel, egyébként 300 nappal. Amennyiben Szolgáltató kimutatja, hogy a Fogyasztó éves vízfelhasználása ($Q_é$) meghaladja a fent rögzített (Q_n) érték 300 szorosát, akkor jogosult a $(Q_é/300) - Q_n = N$ növekmény után, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra.

6. A Fogyasztó vállalja hogy a szennyvízelvezetésért és az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetésért folyamatosan díjat fizet. A szolgáltatás díjának mértékét, annak kiszámítási módját - hatósági árformában - az 1990. évi LXXXVII. tv. alapján a Fővárosi Önkormányzat Közgyűlése állapítja meg, a 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet évenkénti módosításával. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) ill. saját kút esetén egyedileg mért vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. Az ingatlanon mért vezetékes vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről a szennyvízkibocsátásért díjat fizető Fogyasztónak kell gondoskodnia.

7. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a.) az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést;
- b.) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a Fogyasztó igazolta;
- c.) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

8. Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szenny- és csapadékvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

9. A Fogyasztótól elvezetendő csapadékvíz mennyisége Budapest vízgyűjtő területére vonatkozó - az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott 10 év átlagából a szerződéskötés évében számított - éves, átlagos csapadék-vízmennyiség (mm) és a fogyasztóhely beépített területének szorzata. A csapadékvíz elvezetésének díja megegyezik a mindenkori szennyvízelvezetési díjjal. A csapadékelvezetés díját a Szolgáltató 4 egyenlő részletben negyedévente számlázhatja, és a csapadékelvezető hálózat fejlesztésére használja fel.



**Fővárosi Csatornázási Művek
Részvénytársaság**
1056 Budapest
Március 15. tér 3.

**Együtt Budapest
Környezetvédelméért**

10. A Fogyasztó a szerződés tárgyát képező szolgáltatásért a Szolgáltató nevében kibocsátott - az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árszabályoknak megfelelő - számla alapján, az abban jelzett határidőre köteles díjat fizetni. A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatónál kifogással élhet, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya.

A számlázást a Szolgáltató vagy megbízottja végzi a 6. pontban írtak szerint.

11. Fizetési mód (A megfelelő kockát kérjük x-elni és a vonatkozó rovat kitöltendő):

- a.) A Fogyasztó a számlát a Szolgáltató, vagy megbízottja részére készpénzben, vagy a megküldött postautalvány felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- b.) A Fogyasztó a csatornadíjat a pénzügyintézetnél lévő számlájáról átutalással egyenlíti ki. A számla száma:
- c.) A Szolgáltató beszedési megbízást állít ki a Fogyasztó pénzügyintézetnél vezetett számlája ellen, mert a Fogyasztó a pénzügyintézetet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
A számla száma:
- d.) A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki a Fogyasztó pénzügyintézetnél vezetett számlája ellen, mert a Fogyasztó a pénzügyintézetet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.

12. A szennyvíz-elvezetési díj késedelmes kifizetése esetén az a Fogyasztó, amely a Ptk. szerint gazdálkodó szervezetnek minősül, a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, minden más Fogyasztó a Ptk. 301. § (1) szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató ugyanolyan mértékű késedelmi kamat kifizetésére köteles, mint amilyen mértékű kamatot a Fogyasztó köteles lenne fizetni a szennyvíz-elvezetési díj fizetési késedelem esetén. A Szolgáltató a szerződést csak a jogszabályban meghatározott feltételek esetén mondhatja fel.

13. A Szolgáltató a Fogyasztó bejelentett reklamációját kivizsgálja és annak eredményéről öt 30 napon belül tájékoztatja.

14. A Fogyasztó köteles minden, a személyével és a szerződés tárgyát képező ingatlannal kapcsolatos, és a jelen szerződést bármilyen formában érintő változást haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltató Ügyfélforgalmi Irodáján. A bejelentés elmulasztása miatt a bekövetkező károkért a felelősség a Fogyasztót terheli.

15. A Fogyasztó személyében beállott változást a régi és új fogyasztó együttesen köteles a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződésben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénzügyintézetben, pénzügyintézeti számlaszámban történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Fogyasztó viseli.

16. A házi szenny- ill. csapadékvíz elvezető hálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban - az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. sz. rendelet (OTÉK) előírásainak megfelelően - szenny- vagy csapadékvíz visszatörődés ne keletkezhessek, a Fogyasztó köteles gondoskodni.



**Fővárosi Csatornázási Művek
Részvénytársaság**
1056 Budapest
Március 15. tér 3.

**Együtt Budapest
Környezetvédelméért**

17. Elválasztó rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, illetőleg a csapadékvíz elvezető műbe szennyvizet juttatni nem szabad.

A csatorna törzshálózatba csak olyan összetételű szenny- ill. csapadékvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza. Ha a Fogyasztó a szennyvíz bekötővezetékét, vagy a szennyvízelvezető törzshálózatot ártalmas szennyvízzel, illetve más ártalmas cseppfolyós, vagy szilárd anyag bejuttatásával károsítja, csatornabírságot köteles fizetni, az erre vonatkozó hatályos jogszabályok szerint.

18. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., az 1995. évi LVII. tv., a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet, a 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet, az OTÉK, valamint a polgári jog egyéb vonatkozó szabályai az irányadók.

19. Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a szennyvízelvezetéssel, továbbá a csapadékvíz elvezetéssel kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan, a jogszabályban írtak szerint módosul.

Budapest, 2000. 05. hó. 15. nap.

FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG 14.

[Signature]
Peszler Béla
Főosztályvezető
Fővárosi Csatornázási Művek
Részvénytársaság

[Signature]
Véress Sándor
osztályvezető

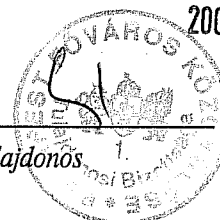
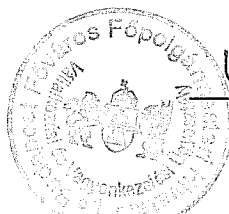
[Signature]
Fővárosi Önkormányzat
Idősek Otthona
Fogyasztó
BUDAPEST
Pesti út 117. *

ZÁRADÉK

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Fogyasztó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója.)

1. A szerződés 5. pontban írt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: Tulajdonos) kijelenti, hogy a Fogyasztó jogosult a Szolgáltatóval a jelen szolgáltatói szerződést megkötni.
2. A Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Fogyasztója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, amennyiben a Fogyasztónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve, ha a tulajdonos a záradék 1. pontjában tett hozzájárulását visszavonja.

FIGYELEM! Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.



2001 JÚL 26.

Tulajdonos

[Signature]

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!
 Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!)

1 4 6 6 5 4

SZ 30

GA/5/H9/2017

I. Szolgáltató adatai

 Név: Fővárosi Vízművek Zrt.
 Cégjegyzékszám: 01-10-042451

 Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
 Adószám: 10898824-2-44

II. Szolgáltatás tárgya

- Ivóvízszolgáltatás
- Szennyvízszolgáltatás¹

III. Felhasználó adatai

 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett? igen nem

Használat jogcíme

 Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Cégnév/Név: **Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona**

Születési helye: Születési dátuma:

Anyja neve: Adószám: **15492519-2-42**

Vezetékes telefon³: Mobiltelefon³:

Üzleti partnerszám: **10181354** Nyilvántartási szám:

Cégjegyzékszám: Cégjegyzékre jogosultak:

Pénzüntézel: Számlaszám:

KSH-szám: **15492519-8730-322-01**

Székhelye

Irányítószám: **1 1 7 3** Helység neve: **Budapest - XVII.**

Utca/utca s/b: **Pesti út** Házsám: **117** ép/lyem/fajta:

Levelezési cím

Irányítószám: **1 1 7 3** Helység neve: **Budapest - XVII.** Postafiók:

Utca/utca s/b: **Pesti út** Házsám: **117** ép/lyem/fajta:

E-mail cím³:

IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Cégnév/Név: **BUDAPEST FŐVÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

Születési helye: Születési dátuma:

Anyja neve: Adószám: **-15785636-2-41**

Vezetékes telefon³: Mobiltelefon³:

Üzleti partnerszám:

Cégjegyzékszám: Cégjegyzékre jogosultak:

Lakcím/székhely Irányítószám: **1052** Helység neve: **BUDAPEST**

Utca/utca s/b: **VÁROSHÁZ** Házsám: **9-11** ép/lyem/fajta:

Levelezési cím Irányítószám: **1052** Helység neve: **BUDAPEST** Postafiók:

Utca/utca s/b: **VÁROSHÁZ** Házsám: **9-11** ép/lyem/fajta:

E-mail cím³:

¹Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. ²Amennyiben a felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a szolgáltató által biztosított kapacitására (kontingens vagy kvóta) vonatkozó részletei külön megállapodás tartalmazzák. ³Az adatok megadása nem kötelező.

A vízközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vktv.) 2 § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás közműi szolgáltatás. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemekkel kapcsolatosan a vízközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vm.) az irányadó. A szolgáltató az üzemielteltési szerződésben meghatározott körök, között a vízközmű-rendszer átvesztőképességének mértékéig a felhasználók részére vízközmű-szolgáltatást nyújt. Az ivóvíz-üzemeltetés nyújtása céljából a szolgáltatási igénybe venni kívánók rendelkezésére áll az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv a vízközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott igazságtalanság a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az egyedi közszolgáltatási szerződésnek elválaszthatatlan melléklettel képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és a szolgáltató üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Köszolgáltatási szerződés kötésével a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének - jogszabályban foglaltakkal megfelelő - racionalizálása következtében gyakorlatban módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás lényéről és tartalmáról a módosítások általában lépést követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről gyakorlatban módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői
 A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 15 és legfeljebb 6 bar határú nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltató csak a felhasználóval írásban megállapodás alapján biztosíthat. A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdéséhez a szükséges víznyomást biztosítani. A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdéséhez a szükséges víznyomást biztosítani. A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdéséhez a szükséges víznyomást biztosítani.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózat magában foglaló terület felé első 1 méteres sávban kell kialakítani. Üszőolvasó telekhátáron kialakított zártkörű építési esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben létesíthető, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Az ivóvíz-torzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a közlathoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízzelvelés össze nem függő más ivóvízforrásból nem szerelhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell látni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel szakszerűen tilos bekötési vízmérőt (zembre helyezésekor a szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó etéketlen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy zárolással látni el a vízmérő-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, lámpahártyák felfedezésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a vízközmű-szolgáltatás biztonságára szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - os

1. A szolgáltatott ivóvíz minősége
 A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzéséről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg. A szolgáltató akkor felel meg a vízmennyiségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet rendelkezéseiben meghatározott vízmennyiségi paramétereket teljesíti. A szolgáltató ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Köszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának használatával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát miközben a javító intézkedések végzésre kerülnek.

A szolgáltatóknak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízműminőségromlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízműminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízműminőségromlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatóknak a vízműminőség helyreállítását írány haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását intézkedni, és erről a felhasználókat értesíteni kell. A szolgáltatóknak a vízműminőség veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. A közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb árhathatatlannal okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában a fogyasztók közzé tartandó közérkeztetési intézkedéseket a jövőhagyott termékek és a megállapított fogyasztási mérték megfigyelésén a polgármester rendel el. A vízkorlátozás kezdetétől a végrehajtás kezdetéig a jegyző gondoskodik.

A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja
 A közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kötődik a Köszolgáltatási szerződésben történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően azonnal hatályba lép. A szolgáltatás megkezdésének időpontja új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználó-váltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználó-váltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés előtt a megpöztetéshez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül elküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződésben ajánlat közzétételétől számított 30 nappal kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a Köszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően terjed a szolgáltatót és a felhasználót igazságtalanságára.

Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont
 Köszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.
Szolgáltatási díj megállapítása
 A vízközmű szolgáltatás igénybevételeért a felhasználónak a Vktv. és a felhatalmazása alapján adott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya ideig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési közműszolgáltatás által rendelkezelt meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben megállított díj. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A díj fizetése alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, nem hiányában a Vm. -ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerinti megállapított mennyiség. A vízközmű szolgáltatás alapdíját a a felhasználó köteles megfizetni. A díj fizetése a díj fizetési kötelezés alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni. A díj fizetése a díj fizetési kötelezés alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni. A díj fizetése a díj fizetési kötelezés alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni.

Vízközmű-felhasználási hozzájárulás
 nem lakossági felhasználóknak (a közeli jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kört köteles megfizetéséhez, vagy a részére nyújtott vízközmű-szolgáltatás mennyiségének felméréséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére vízközmű-felhasználási hozzájárulást kell fizetnie, melynek mértékegysége: m³/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható felhasználás alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni. A díj fizetése a díj fizetési kötelezés alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni. A díj fizetése a díj fizetési kötelezés alapján megállapított vízközmű-felhasználási hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató részére a felhasználó köteles megfizetni.

hozzájárulása vonatkozó feltételeket. A felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdéséhez a szükséges víznyomást biztosítani.

6. Számlázás
 A szolgáltató vagy megbízottja felhasználás helyenként időszakonként számíttatja ki a számlát. mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bedittelt) vagy becsült belételezi vízmérő állások mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vm. -ben és az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállításra az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti eltérő gyakorisággal történik.

6.1. Részszámola
 Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámolt ki bocsátani. A részszámolás elszámoló fogyasztás alapja, ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség. A részszámola megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett állagmennyiség vagy műszaki számlás alapján történik. Amennyiben az arányozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatást felfüggetve díjat a szolgáltató kezdeményezésére történő felhasználói adatfelvétel, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

6.2. Elszámoló számla
 Részszámolás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámolásban kiszámlázott mennyiségnek figyelembevételével készül. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Vízközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetés esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

6.3. Végszámola
 A Köszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámola kerül kiállításra. A Köszolgáltatási szerződés megszűnés esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

7. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés
7.1. Számla kiegyenlítésének módja
 Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban, postai feladás (csekk) átutalás megbízás (internetes banki átutalás is), csoportos befizetési megbízás.

7.2. Fizetési felszólítás
 A Fővárosi Vízművek Zrt. a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére kiadott fizetési felszólítással érvényesíteni.

7.3. Behajtási költségátalány
 A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény hatálya alá tartozó felhasználó köteles a számla késedelmes teljesítése esetén a szolgáltatóknak a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezésére nygyven eurónak megfelelő forintoszeget megfizetni. A kötelező behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimenteti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja belső ügyrendje szerinti végzi.

A behajtási költségátalány teljesítése nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, de a kártérítésbe a behajtási költségátalány összege beszámít.

8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja
 Amennyiben végszámoló/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérési jár, ide értve a felhasználótól megjelölt késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megfizeti.

Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megítélendő összeg az 5000 forintot

- a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,
- b) nem éri el azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a vízközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

9. Vízérés
 A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a vízközmű-szolgáltató, vagy megbízottja vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteit megállapított vízfogyasztás után vízközmű-szolgáltatási díjat - kivéve a Vktv. 52 § (2a) bekezdés szerinti mellékmerők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem kerülhetne fel az elkülönített vízhasználatnál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási pl. kertirrigálás, közös helyiségek vízfelhasználása, csőszelvény stb.) költség fizetés kötelezettség.

10. Fogyasztásmérők leolvasása
 A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani. A szolgáltató legalább évente egy alkalommal a felhasználó kérésére meggyedevente jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására. A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesíteni a leolvasás helyén a leolvasás helyén a felhasználóval szemben a felhasználási helyen az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem meglehetősege esetén az időpont egyeztetés lehetőségére - azaz, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít - a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségeire és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyeznie.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó fogyasztásmérő állást nem jelentett be, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatban meghatározott - számlázással a legutolsó sikeres leolvasást megelőző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Ezen túl, az éves egyszeres leolvasás második kísérletének megkísérlését követően, 5 napos időtartam megjelölésével térbevitélyes látványban vagy egyéb igazolt módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belül ismételt egyeztetés, várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetés lehetőségét során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségeit is. Az értesítések legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem jár el időpont-egyeztetés lehetőségével vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás előkészítését, a szolgáltató a leolvasás elmaradásáért nem felelős.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy évenkénti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A felhasználó köteles a szolgáltatóval illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, vagy ellenőrzéséről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Szerz.: 146654

 Irányítószám **1 1 7 1**

 Helység neve **Budapest - XVII.**

 Utca, stb **Pesti út**

 Házsám **117**

ép/ll/lem/ajtó

 Ingatlan helyrajzi száma **na**

 Vízbekötés száma **1147709**

 Vízmérő gyári száma **7621844**

 Tűzvíz hálózatot ellát igen nem

Szennyvízbekötés száma

Szennyvízmérő gyári száma

Vízszolgáltatási pont

Az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete

Csatornaszolgáltatási pont

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete

VI. Fizetési mód

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbizottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbizzottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautóval) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintéznél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénzügyintézet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénzügyintéznél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki

Pénzügyintézet megnevezése

OTP BANK

Banki folyószám/aszám

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzététellel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő lecserélésének vagy a számlakibecsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek közcsoncs tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnéséről számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékok kiegyenlítését. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek) a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megtérítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában a felhalmozott díjartozás és járulékal erejéig.

IX. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.vizmuvek.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendelkezéseket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Záradék

Ha a Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a tulajdonosnak is alá kell írni.

1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkötse.
2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve az 1. pontban tett hozzájárulását vissza vonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észleli, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékek meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesül az előírt határidőben a felhasználóval az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban a működési engedélyben, az üzemeltelési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- néki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésre jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- az egyedi megállapodásban meghatározott rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a közszolgáltatásért, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás az üzletszabályzat jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

3. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

11. a)-e) pontok esetében a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés díj nélkül meg, amennyiben a kár bekeverkezett, annak összecszerelése és a szolgáltatót felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja. A felhasználó a jelen üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű koltbért jogosult érvényesíteni.

4. Felhasználó szerződésszegésének következményei

2. a) pontban foglalt esetben az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbérfizetési kötelezettség.
2. b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés apjáig terjedő időre késedelmi kamattal fizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint, valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, a 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.

2. c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

2. d)-f) pontban foglalt, a szabálytalan közüzemhasználat alábbi esetekben a szolgáltató az alábbi következmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbér érvényesítési tésére lejáró hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekében fennálló okból nem vezetett eredményre;
- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbér érvényesítése sőt túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbér érvényesítése sőt túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére,
- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbér érvényesítését, amennyiben a felhasználó a zárolélem vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- A szolgáltatót észleli, hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszűntetéséről a felhasználó a szolgáltatót tájékoztatja határidőn belül nem tesz eleget.
- Az üzletszabályzatban meghatározott mértékű koltbér érvényesítése sőt túl amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint
 - A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával,
 - kérelmezi a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére

fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik ki a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, olvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az egyttműködésre legalább kétszer írásban szólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

1. a vízmérő mérőszerekkelének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt - elszámolt víz mennyiségét mérés nélkül nem lehet megállapítani az elszámolt víz mennyiségét a költési vízmérő tartófogatóra alapján számlával kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
1. a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a nyomaték érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy egyéb részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőt és annak szerelést, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

12. f) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

1. a) Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése korlátozása, visszaállítása

1. a) víziközmű szolgáltató - a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vizigények kielégítése mellett - a fővárosi és a megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala járási (városi kerületi) népegészségügyi intézetének (a továbbiakban együtt járási népegészségügyi intézet) hozzájárulásával külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben

korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztéssel, ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett. A felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi tájékoztatás, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közzétételét követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi, vagy az új felhasználó a Közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi vívvizháztató helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

17. Egyéb feltételek

17.1.

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közüzemi ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napon határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közüzemi ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni. A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely - valamint a fogyasztásmérő vagy ottani védelemért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, cserélésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

17.2. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérő cseréje időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az értesítés értesítés nélkül tett keresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8 napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cseréje legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontosságú ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költségére a felhasználó szerződésszegés eseté kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vizhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítható, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszaka vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átlagvíz-mennyiség mértékéig határozható meg.

17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodás esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat, vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelek

- a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályokba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- a felhasználó a házi vívhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzését- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

17.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61 §-a alapján a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használat személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyek a szolgáltató a fenti célok keretei között szinten kezeli. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel létrejött Közszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbekben körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kód és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alkotta fel és használja.

A fenti célok eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat valamint azokban az esetekben amikor jogszabályi rendelkezés teszi az adatteljesítést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt valamint a

Nyilatkozat

Szerz.: 146654

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Felhasználó adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok: igen

nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek Zrt. levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai - így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szerződéses feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum

2017. 03. 20



Felhasználó aláírása

Dátum

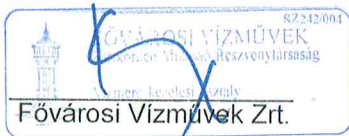
2017 -06- 27



Tulajdonos aláírása

Dátum

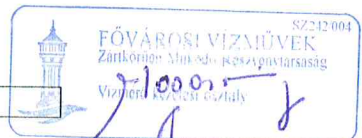
2017 AUG 01



Fővárosi Vízművek Zrt.

Dátum

2017 AUG 01



Fővárosi Vízművek Zrt.


László Bolygó
Eredetivel megegyező hiteles másolat.


Szerződés azonosító: 693019

Üzleti partnerszám: 10181354

I. Szolgáltató adatai


Név: Fővárosi Vízművek Zrt. Cím: 1138 Budapest, Váci út 182. Postai cím: 1397 Budapest, Pf. 512
Cégjegyzékszám: 01-10-042451 Adószám: 10898824-2-44 Internet: www.vizmuvek.hu
Online ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu Telefonszám: 06-1-247-7777

II. Szolgáltatás tárgya

Ivóvízszolgáltatás Szennyvízszolgáltatás

III. Felhasználó adatai

Neve: Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona
Születési helye, ideje: , Születési név:
Anyja neve:
Lakcíme: 1173 Budapest - XVII. Pesti út 117
Levelezési címe: 1173 Budapest - XVII. Pesti út 117
Telefonszáma: 203394847 E-mail címe: pestiut@pestiut.hu

Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona 1173 Bp., Pesti út 117.	
Érkezett:	2024. Szept. 03.
Szám:	GA01/105-4/2024
Melléklet:	Előadó: 

IV. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzői

Felhasználási hely címe: 1171 Budapest - XVII. Pesti út 117 Ingatlan helyrajzi száma: na
Bekötés száma: 1147709 Mérő gyári száma: 24726533 Tűzvíz¹ hálózatot ellát: Igen Nem
Készülék hely száma: 080881
Vízszolgáltatási pont: Az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete: 2024.01.01

Csatornaszolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

V. Mérő leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatására vonatkozó adatok

Mérő tulajdonos: szolgáltató Mérőcseréért felelős: szolgáltató
Leolvasás gyakorisága: havi Számla kibocsátás gyakorisága: havi
Számlázás típusa: nem részszámlás Számla bemutatója: Fővárosi Vízművek Zrt.
Fizetési mód: Számla bemutatójánál rögzített módon

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. Hatálybalépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja új ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetében a bekötés üzembe helyezésének dátuma. Felhasználó / tulajdonos változás esetén a szerződés hatályba lépésének dátuma a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, illetve a mindenkori hatályos irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő időpont.

¹. tűzvíz = oltóvíz

Szerződés azonosító: 693019

Üzleti partnerszám: 10181354

VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés létrejöttével magára nézve elfogad. Jelen szerződés megkötésével létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szolgáltató e szerződést a Felhasználónak előre aláírtan küldi ki. A Felhasználó által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Felhasználó általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Felhasználó módosítási javaslatát írásban közölheti Szolgáltatóval.

Tájékoztatjuk, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja el, kérésére, a szerződés Ön általi aláírását megelőzően, eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Dátum:

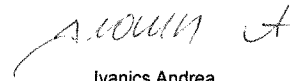
Felhasználó aláírása

Dátum: 2024.09.03



Girasek Balázs

Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.



Ivanics Andrea

Ügyfélszolgálati osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A közszolgáltatási szerződés létrejöttével a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános szerződési feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános szerződési feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy más módon indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózatokhoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy az általa szerződött partner illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő és csatlakozó szerelvényei a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni. Nem

hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegővásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a Vhr.-ben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzésében van.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, illetve a jogszabályokban előírt követelményeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. a vonatkozó 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet előírásai szerint tesz eleget az értesítési kötelezettségeinek. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie kell.

Ha a vízminőség romlása a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésekor a felhasználóval/tulajdonosváltás esetén a felhasználóval/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 8 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 60 napig kötik. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Közszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.

A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdjából és fogyasztással arányos díjból áll. Az aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A fogyasztás megállapítása egész m³ egységben történik.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A negatív összegű elszámoló számla helyesbítő elszámoló számlának minősül, amelyen a módosított számlák száma és az elszámolási időszakban elszámolt tényleges fogyasztás miatti korrekció mértéke feltüntetésre kerül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetés esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállításra. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

6.1. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

6.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, további jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi

kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti.

Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

8. Vizmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató, vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználás helyen belül, a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhet fel az elkülönített vízhasználatnál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csőszerűlés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

9. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, - a felhasználó értesítése mellett - elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén, vagy a mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával – nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasás előtti 12 hónap napi átlaga alapján határozza meg. Amennyiben nem áll rendelkezésre az előző 12 hónap fogyasztási adata, úgy a 12 hónaptól az adott felhasználó esetén legkisebb mértékben eltérő fogyasztási időszakra rendelkezésre álló adatok alapján számított napi átlagot kell figyelembe venni. Amennyiben a mérő leolvasása sikertelen, illetve a mérőállás a fenti igazolt módon sem áll rendelkezésre, a bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a

felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.

Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

10. Szerződészegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) a közszolgáltatásért járó, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) az Üzletszabályzatban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének Vhr.-ben és Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti módon nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- d) a fogyasztásmérő (a mérőhely és a visszacsapó szerelvények) ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az Üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás, az Üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződészegésének következményei

A 10. a)-f) pontok eseteiben a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggés igazolja.

A felhasználó a jelen Üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult érvényesíteni.

13. Felhasználó szerződészegésének következményei

11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés a szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése,

11. b) pontban foglalt esetben, amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a

felhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést,- a korábbi és az új felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint- meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést; 11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére, ha a bekötési mérő cseréjét és újrathitelesítését a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogszabályoknak és az Üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére;
- a szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:
 - a) a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;
 - b) kérelmezni a járásbírósnágnál nemperes eljárásban a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződészegés az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

14. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítás

A szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti

elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvizmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvizmérő leolvasását,

- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegezve, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

15. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt - amennyiben bármelyik fél szükségesnek tartja - helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Fővárosi Vízművek Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a korábbi és az új felhasználó a fenti bejelentéséhez a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

16. Egyéb feltételek

16.1. Felmondás

A közszolgáltatási szerződést a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással szolgáltatóval feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heli egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés

alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató az ezzel kapcsolatos költségek vállalása mellett kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőzt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a mérőeszköz tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

16.2. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségére tartozó vezeték szakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

16.3. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

16.4. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyeket a

szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléskéig kezeli. A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minőségű. A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználó adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján. A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átvesszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

17. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közzéi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

17.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai

17.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek

teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

17.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

17.1.3. A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

17.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetés és -tisztítási szolgáltatás esetén

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felüli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

2024. január 1. napját követően létesített új kényszeraramoltású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőkben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonc törzshálózat felüli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában

- zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja
- nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

17.3. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m³ mennyiséget eléri.
- e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közzéi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszerezletni és a szolgáltatóval üzembe helyeztetni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása háromévente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 34. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő aktuális kalibrálás teljesítését. A kétévenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségeire. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlázni igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A házi ivóvízhálózat illetve a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni. Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatára alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

17.5. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
- b) a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- c) a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti,
- d) a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette.
- f) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

17.6. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználói részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe,
- b) a felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről,

karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik,

- c) a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózatban észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- d) a felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott Kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik,
- e) az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- f) az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti,
- g) egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
- h) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

17.7 Egyéb kikötések

17.7.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

17.7.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

17.7.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

17.7.4. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

17.7.5. A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.

17.7.6 Az üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.