

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!  
 Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!)

1 4 6 6 5 4

SZ 30

GA/5/129/2017

**I. Szolgáltató adatai**

 Név: Fővárosi Vízművek Zrt.  
 Cégjegyzékszám: 01-10-042451

 Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
 Adószám: 10898824-2-44

**II. Szolgáltatás tárgya**

- Ivóvízszolgáltatás
- Szennyvízszolgáltatás<sup>1</sup>

**III. Felhasználó adatai**

 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett?  igen  nem

Használat jogcíme

 Kizárólagos tulajdonos  Résztulajdonos  Egyéb jogcímen használó

Cégnév/Név: **Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona**

Születési helye:  Születési dátuma:

Anyja neve:  Adószám: **15492519-2-42**

Vezetékes telefon<sup>3</sup>:  Mobiltelefon<sup>3</sup>:

Üzleti partnerszám: **10181354** Nyilvántartási szám:

Cégjegyzékszám:  Cégjegyzékre jogosultak:

Pénzüntézel:  Számlaszám:

KSH-szám: **15492519-8730-322-01**

**Székhelye**

Irányítószám: **1 1 7 3** Helység neve: **Budapest - XVII.**

Út/utca/stb: **Pesti út** Házsám: **117** ép/lt/em/fajtó:

Levelezési cím

Irányítószám: **1 1 7 3** Helység neve: **Budapest - XVII.** Postafiók:

Út/utca/stb: **Pesti út** Házsám: **117** ép/lt/em/fajtó:

E-mail cím<sup>3</sup>:

**IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)**

Cégnév/Név: **BUDAPEST FŐVÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

Születési helye:  Születési dátuma:

Anyja neve:  Adószám: **-15785636-2-41**

Vezetékes telefon<sup>3</sup>:  Mobiltelefon<sup>3</sup>:

Üzleti partnerszám:

Cégjegyzékszám:  Cégjegyzékre jogosultak:

Lakcím/székhely Irányítószám: **1052** Helység neve: **BUDAPEST**

Út/utca/stb: **VÁROSHÁZ** Házsám: **9-11** ép/lt/em/fajtó:

Levelezési cím Irányítószám: **1052** Helység neve: **BUDAPEST** Postafiók:

Út/utca/stb: **VÁROSHÁZ** Házsám: **9-11** ép/lt/em/fajtó:

E-mail cím<sup>3</sup>:

<sup>1</sup>Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. <sup>2</sup>Amennyiben a felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a szolgáltató által biztosított kapacitására (kontingens vagy kvóta) vonatkozó részletei külön megállapodás tartalmazzák. <sup>3</sup>Az adatok megadása nem kötelező.



**V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők**

Szerz.: 146654

 Irányítószám **1 1 7 1**

 Helység neve **Budapest - XVII.**

 Utca/stb **Pesti út**

 Házsám **117**

ép/ll/lem/ajtó

 Ingatlan helyrajzi száma **na**

 Vízbekötés száma **1147709**

 Vízmérő gyári száma **7621844**

 Tűzvíz hálózatot ellát  igen  nem

Szennyvízbekötés száma

Szennyvízmérő gyári száma

Vizszolgáltatási pont

**Az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja**

Vizszolgáltatás igénybevételének kezdete

Csatornaszolgáltatási pont

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete

**VI. Fizetési mód**

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbizottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbizottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbizott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautalvány) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénzügyintézet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki

Pénzügyintézet megnevezése

**OTP BANK**

Banki folyószám/aszám

**11784009 - 15492519**
**VII. A szolgáltatás díja**

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon történő közzététellel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő lecserélésének vagy a számlakibecsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek közcsoncs tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

**VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések**

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnéséről számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékok kiegyenlítését. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek) a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megtérítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában a felhalmozott díjtartozás és járulékal erejéig.

**IX. Egyéb rendelkezések**

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendelkezéseket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**Záradék**

Ha a Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a tulajdonosnak is alá kell írni.

1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkötse.
2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve az 1. pontban tett hozzájárulását vissza vonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észleli, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékek meghaladó fogyasztásról a felhasználó a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti közzétételi kötelezettsége nem áll fenn.

#### 11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesül az előírt határidőben a felhasználóval az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban a működési engedélyben, az üzemeltelési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- néki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésre jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 12. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- az egyedi megállapodásban meghatározott rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a közszolgáltatásért, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás az üzletszabályzat jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

11. a)-e) pontok esetében a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés díjra, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltatót felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja. A felhasználó a jelen üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult érvényesíteni.

#### 14. Felhasználó szerződésszegésének következményei

2. a) pontban foglalt esetben az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség.  
2. b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés apraján terjedő időre késedelmi kamattal fizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint, valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelmebe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, a 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.

2. c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

2. d)-f) pontban foglalt, a szabálytalan közüzemhasználat alábbi esetekben a szolgáltató az alábbi következmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítési térsére lejáró hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekében fennálló okból nem vezetett eredményre;
- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítése sőt túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítése sőt túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére,
- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítését, amennyiben a felhasználó a zárolás vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- A szolgáltatót észleli, hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszűntetéséről a felhasználó a szolgáltatót felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- Az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítése sőt túl amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint
  - A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával,
  - kérelmezi a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik, vagy a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban szólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

A vízmérő mérőszerekkelének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt - elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani az elszámolt víz mennyiségét a közbizalmi vízmérő tartófogatóra alapján számlával kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.  
A szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a szolgáltató érdeklődésére felhívja a felhasználót a szerződés megkötéséről. A fogyasztásmérő vagy egyéb részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőt és annak szerelést, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltatót felhívja vagy tájékoztatja a felhasználó.

12. f) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése korlátozása, visszaállítása  
A víziközmű-szolgáltató - a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vizigények kielégítése mellett - a fővárosi és a megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala járási (járási kerületi) népegészségügyi intézetének (a továbbiakban együtt: járási népegészségügyi intézet) hozzájárulásával külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben

korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztéssel, ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelmebe esett. A felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi tájékoztatók, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közzétételét követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

#### 16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatóknak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi, vagy az új felhasználó a Közzolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi vívvizháztató helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

#### 17. Egyéb feltételek

##### 17.1.

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közüzemi ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napon határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használni mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közüzemi ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni. A fogyasztásmérők és a leszereléseket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely - valamint a fogyasztásmérő vagy ottani védelemért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatóknak megtéríteni.

##### 17.2. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérő cseréje időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az értesítés értesítés nélkül tett keresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8 napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cseréje legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatóknak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontosság ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőzt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költségére a felhasználó szerződésszegés esetéül kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vizsgálat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

##### 17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítható, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszaka vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átlagvíz-mennyiség mértékéig határozható meg.

##### 17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodás esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat, vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelek

- a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályokba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- a felhasználó a házi vívhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatóknak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

##### 17.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61 §-a alapján a felhasználóval kötött Közzolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közzolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használt személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyek a szolgáltató a fenti célok keretei között szinten kezeli. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel létrejött Közzolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbekben körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kód és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alkalmazz, és használja.

A fenti célok eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabályi rendelkezés teszi az adattöredéket. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt valamint a

Nyilatkozat

Szerz.: 146654

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Felhasználó adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok:  igen  nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek Zrt. levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai - így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szerződéses feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum

2017. 03. 20



Felhasználó aláírása

Dátum

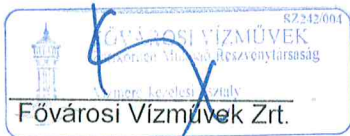
2017-06-27



Tulajdonos aláírása

Dátum

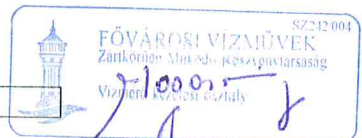
2017. AUG 01.



Fővárosi Vízművek Zrt.

Dátum

2017. AUG 01.



Fővárosi Vízművek Zrt.

*László Bolygó*  
Eredetivel megegyező hiteles másolat.



szerezősége jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig tart.

- szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a közbiztosítást a díjfelvételek és követelések kezelését, a mérlegelés, a felhasználási helyek műszaki kivételzését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, a kapcsolatos illetékeket az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és az adóköteles szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.
- szolgáltató a Vksztv 52 § (3) bekezdése, valamint 59 § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira névze rendszeres adatlovasást végez a közműves szennyvízelvezetési és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára, amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést - ide értve adatlovasást - csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárul vagy amennyiben az érintett hozzájárulása a beszerzésre lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adatlovasást a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény előír rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti - ide értve az adatlovasást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok hiányában.

## 8. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közzétett szerződés feltételei, különösen a speciális szabályai (kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

Kormány 58/2013 (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebecsátó (szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a becsatolási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezetési törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebecsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet becsatol. A becsatolást megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013 (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Közzétett szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013 (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Közzétett szerződésben leírt kötelezettségek. Az 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet szerint a felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

### 8.1. A szennyvíz-elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai

8.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Közzétett szerződés szerző és V. pontjában megjelölt ingatlanra a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvíz összegyűjtését, átkötését nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a jelen jogszabályban és a vízigazgatási engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően, a közművek teljesítőképességének mértékéig - köteles díjfelvétel nélkül ellátni a szolgáltatást.

8.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkező szennyvizet - amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet) - fogadja, és gondoskodik annak az elvezetéséről és kezeléséről.

8.1.3. A szolgáltató nem terheli a szolgáltatói kötelezettség és jogszabályban rögzített minőségét ennél magasabbra a felhasználó által megadott minőségű szennyvizet a felhasználó terhelésére. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

### 8.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatás esetén

8.2.1. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felületén van.

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártsorú beépítés esetén az épület külső falán.
  - nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - az ingatlanon keletkező szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsozata.
  - az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az áttemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felületén.

szolgáltatók a szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-elvezetési pontig, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig áll fenn.

### 8.3. Szennyvízmennyiség mérése

szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérésrel, és hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapján vételeivel állapítja meg. Nem lehet figyelmeztetés a szennyvíz mennyiségének meghatározására:

- az a szennyvízmennyiség, amely a vízigazgatási hatóság engedélyre alapítványon alapuló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
  - az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta és elhelyezését a felhasználó igazolta,
  - az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
  - elkötött mérés hiányában a lakosság felhasználó által háziként előkészítéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
  - a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. által megállapodása alapján leolvasott és számlázott iocsatlós vízmérő mért értékeitől elkötött vízháztartás, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem került sor.
- szolgáltató a fentiekben leírt szennyvíz- és szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezet, és a vezetési ponton vagy más módon a közműves ivóvízhálózatba csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más forrásból a felhasználóval szemben a közműves ivóvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszerlelteti és a vízmérőt üzembe helyezi, valamint működteti, karbantartásáról, hitelesítéséről és érteiről saját költségén gondoskodik, továbbá a mért mennyiségekről a szolgáltatást tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.

szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása kétféleképpen történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatóknak a következő évi aktuális kalibrálás teljesítését. A kétféleképpen kalibrálás nem időben történő teljesítéséből vagy nem teljesítéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati utasítással történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

### 18.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

- házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatáról.
- a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyetemes lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legfeljebb heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyetemesre alkalmas elérhetőségeire. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzített kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30 napig terjedő időszakot kell tekinteni. A házi ivóvízhálózat illetve a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasználó ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52 § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni. Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasználó ivóvíz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges léfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

### 18.5. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélkül elvezetését és tisztítását a jelen jogszabályban és a vízigazgatási engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - díjfelvétel nélkül a közzétett szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
- a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítmények kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik,
- a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti,
- a szennyvízmennyiség meghatározásáról szolgáló mérő leolvasásakor, cseréje vagy hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól,
- a fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségeségéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette,
- az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

### 18.6. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szolgáltatást nem kizárólag a közzétett szerződésben meghatározott célra veszi igénybe,
- a felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózat észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő, telki vízmérő, vagy szennyvízmennyiség-mérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül, hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik,
- az ingatlan szennyvíz-elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvízet bevezeti,
- egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet mértelenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapú szolgáltató telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
- az üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

### 18.7. Egyéb kikötések

18.7.1. Ha az ingatlanon építésiengedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkötéséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivételzési munka csak a szolgáltatástól hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

18.7.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenn tartásáról, valamint arról, hogy abban - az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet előírásának megfelelően - szenny- és csapadékvíz-visszatartás nem elkerülhetetlen, a fogyasztó köteles gondoskodni.

18.7.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvízet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a jelen jogszabályban előírtaknak megfelelő, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozó testi öpségét egészségét nem veszélyeztető, továbbá a szennyvízelvezető és tisztítóállást nem károsítja és berendezésének rendeltetéseszerű működését nem akadályozza.

18.7.4. A telekhatáron belül ellenőrzőaknákat vezeték és műtárgyak felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknákat tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

18.7.5. Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozóan a 28/2004 (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szennyvízmennyiség vonatkozó határértékeket túllépő üzem részéről maui fel a szolgáltatót szerződésszegés a vízigazgatási és a környezetvédelmi hatóság jóváhagyásával váltik érvényessé.

18.7.6. A felhasználó a szolgáltatóknak a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a leolvasás, ellenőrzés céljára illetve a zárat (plomb) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatóság, bírósági utat vehet igénybe.



T. Kőrösi M.  
12.2023

T. Kőrösi M.  
Kőrösi 12.20

## Tájékoztatás árváltozásról

Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona  
Budapest - XVII.  
Pesti út 117  
1173

Iktatószám: 20059711

Tárgy: Tájékoztatás árváltozásról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy jelen levelünkkel tájékoztatást nyújtunk

- a 2024. január 1-jétől életbe lépő díjemelésről,
- a számlázás és leolvasás gyakoriságáról és időpontjáról,
- valamint az alapidj meghatározásához figyelembe vett mérőátmérők megtekintésének lehetőségéről online ügyfélszolgálaton.

A 2023. december 13-án hatályba lépő 25/2023. (XII.13.) EM rendelet értelmében 2024. január 1-jétől változnak a nem lakossági felhasználók esetében alkalmazott víziközmű-szolgáltatási díjak. Az ivóvíz nettó egységára 2024. január 1-jétől 576 forintra, míg a csatornaszolgáltatás nettó egységára 881 forintra változik.

A Vksztv. 63. § (2) – (3) bekezdésében foglaltak szerint az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni, és a különböző átfolyási átmérők esetében eltérő alapidjat kell megállapítani. A mérőátmérőként megállapított alapidjak új egységára a Fővárosi Vízművek honlapján, a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon tekinthetők meg.

A vízfogyasztást mérő vízmérők átfolyási átmérőjét online ügyfélszolgálatunkon regisztrációval rendelkező ügyfeleink a felületre történő belépést követően a Szerződések/Adatok menüpontban ellenőrizhetik.

A Vksztv. 66. § (1) bekezdése értelmében a hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően lehetőséget biztosít ügyfeleinknek az árváltozás napján leolvasott vízmérőállás bediktálására.

Az árváltozás napján leolvasott vízmérőállás diktálására az árváltozást követő 15 napon belül, **2023. december 31. és 2024. január 15. között** biztosítunk lehetőséget a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén (<https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>). Diktálaskor a mérőállásról készített, megfelelő minőségű fénykép csatolása szükséges, melyen a mérőállás és a gyári szám felismerhető. A rendkívüli diktálási lehetőség regisztrációval nem rendelkező ügyfeleinknek is elérhető lesz a fenti időszakban.

Ha az árváltozás miatti leolvasásra nem kerül sor, és soron kívüli diktálás sem történik, a fogyasztást a következő számlában időarányosan számoljuk el, vagyis 2023. december 31-re becsült mérőállást állapítunk meg.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a leolvasással és számlakiállítással kapcsolatban az alábbi változások lépnek életbe 2024

januárjától:

- Nem lakossági ügyfeleink részére egységesen havi rendszerességgel, az adott hónap második felében fogunk számlát kiállítani.
- Azon felhasználási helyek esetében, ahol eddig is havonta történt a leolvasás, nem lesz változás a leolvasás gyakoriságában.
- Azon felhasználási helyek esetében azonban, amelyek leolvasása nem havonta történik, társaságunk évente egy alkalommal fog leolvasást végezni.

Kérjük, hogy a számlakiállítás időpontjának változása miatt az eddig megszokottól eltérő időpontban kézhez kapott számla fizetési határidejére szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani.

A leolvasás várható idejéről társaságunk továbbra is a számlában ad tájékoztatást. A leolvasás gyakoriságának és időpontjának változása miatt a sikeres leolvasás érdekében kérjük, minden esetben tájékozódjanak a számlán feltüntetett soron következő leolvasási időszakról. Természetesen a leolvasási időszakban továbbra is lehetősége van fénykép csatolásával mérőállásának bejelentésére.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

További kérdései esetén kérjük, látogasson el honlapunkra, a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)-ra, és intézze ügyeit online ügyfélszolgálatunkon ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)) kényelmesen, gyorsan és biztonságosan a nap 24 órájában!

Budapest, 2023.12.19

Tisztelettel  
Fővárosi Vízművek Zrt.