


SZ/2025/69

Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona 1173 Bp., Pesti út 117.	
Érkezett:	2025 NOV 03.
Szám:	GA01/143-1/2025
Melléklet:	Előadó: 

## KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona**

Székhelye: 1173 Budapest, Pesti út 117.

Képviseli: Merucza Erika intézményvezető

Adószáma: 15492519-2-42

Törzskönyvi száma: 492511 mint Megrendelő,

másrészről a **PROTOSS Computer Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**


Székhelye: 1194 Budapest, Udvarhely utca. 27.

Képviseli: Dudás János ügyvezető

Adószáma: 13120744-3-43

Cégjegyzék száma: 01-09-719745,

mint Vállalkozó, együttesen a Szerződő Felek között az alábbi feltételek mellett:

1. Az Megrendelő megbízza a Vállalkozót a **székhelyén és telephelyén** (Budapest, XVII. Pesti út 117.; és Budapest, V. Bajcsy Zsilinszky út 36-38.) **üzemelő Információs Technológia (IT)**, ezen belül a számítógépes eszközök, tűzfalak, szoftverek, aktív eszközök, számítógépes hálózat stb. (továbbiakban: Rendszer) üzemeltetésével és karbantartásával.
2. A Vállalkozó a megbízást a következők szerint elvállalja:
  - Telefonon azonnal a Megrendelő rendelkezésére áll,
  - A hiba bejelentése után azonnal – vagy ha ez nem lehetséges, legkésőbb 6 órán belül – távéléréssel kijavítja a meghibásodott munkaállomásokat, szervereket,
  - Telefonos hibabejelentés után, amennyiben a hibát távolból nem sikerült megszüntetni, 24 órán belül kiszáll helyszínre,
  - Ellátja a tűzfal(ak) üzemeltetését, szerverek, munkaállomások védelmét (szoftver- és hardver elemek, adathordozók, elektronikus úton tárolt dokumentumok, stb.),
  - Globális vírusvédelmet állít fel és gondoskodik az automatikus napi frissítésről,
  - A hálózati struktúra működését garantálja és figyelemmel kíséri,
  - Ha a hiba javítása a bejelentéstől számított 48 óránál hosszabb időt vesz igénybe, akkor köteles a hibás eszközzel egyenértékű csereeszközzel gondoskodni a hibás eszköz megjavításáig, vagy új eszköz beszerzéséig,
  - Igény esetén a hardver eszközök beszerzéséről és üzembe helyezéséről gondoskodik (az üzembe helyezés munkadíja a vállalkozói díjba beletartozik)
  - Folyamatosan frissíti az alkalmazott felhasználói programokat (EcoStat, stb.)
3. A Megrendelő a Vállalkozó részére biztosítja a feladatok elvégzéséhez szükséges információkat és feltételeket.
4. a) Vállalkozó alábbi munkatársai állnak a Megrendelő rendelkezésére munkanapokon 8 és 17 óra között:  


- b) Vállalkozó köteles minden héten minimum két munkanapon – összesen 16 óra időtartamban – személyesen munkát végezni a Megrendelő székhelyén és telephelyén.
5. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljeskörűségéért. A Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.
  6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy mind alkalmazottai, alvállalkozói, szakértői, avagy egyéb teljesítési segédei a szerződés teljesítése során a Megrendelőnél hatályban lévő, tudomásukra hozott szabályzatot és rendelkezést magukra nézve kötelezőnek ismernek el, és az abban foglaltakat megtartják.
  7. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag a Megrendelő tulajdonában lévő szoftver elemeket használja fel az üzemeltetés ellátására.
  8. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult, ugyanakkor az alvállalkozó által végzett munkáért ugyanolyan felelősséggel tartozik, mintha a munkát maga végezte volna el.
  9. Vállalkozó a garanciális hardver eszközök meghibásodása esetén az adott eszközre vonatkozó garanciális feltételek szerint jár el. Vállalkozó a garanciával nem rendelkező, de javítható eszközöket köteles megjavítani. A nem garanciális, és igazoltan nem javítható hibás hardver eszközök cseréjében Vállalkozó igény esetén segítséget nyújt, de az eszközök cseréjének ellenértéke az Megrendelőt terheli. Ügyfél kérésére szakszerű, hasznos tanácsot ad, beszerzésükről, üzembe helyezésükről gondoskodik.
  10. Vállalkozó igény esetén, minden új hardvereszköz beszerzését megelőzően árajánlatot ad Megrendelőnek, mely elfogadása után Vállalkozó köteles az új hardvereszközt leszállítani a felek külön megállapodása szerint, majd a beszerzést követően – új hardver vagy szoftver eszköz esetén – azt üzembe helyezni, melynek díját a vállalkozói díj tartalmazza.
  11. Vállalkozó kijelenti, hogy az általa üzemeltetett hálózat folyamatos működésére teljes körű garanciát vállal jelen szerződés hatályának idejére. Megrendelő ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy a hálózatba, szerverbe, munkaállomásba, stb. sem hardver, sem szoftver elemeket a Vállalkozó közreműködése nélkül nem telepít. Ha ez mégis megtörténne, Megrendelő az üzemeltetésre vonatkozó teljes körű garanciát az esetlegesen előforduló negatív következmények megszüntetéséig elveszti, ezen negatív következményekért a Vállalkozót felelősség nem terheli, a negatív következmények elhárítása miatt a Vállalkozó oldalán felmerülő igazolt költség a havi karbantartási díjon felül kerül kiszámlázásra.
  12. Ha a Szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy gátolja a Vállalkozót a megfelelő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról, az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelősséggel tartozik.
  13. A havi karbantartási díj: 377.000,-Ft + Áfa, melyet a Vállalkozó minden tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kiszámláz. A Megrendelő által havi teljesítés igazolásban hibátlannak elsimert teljesítés esetén Megrendelő a számla ellenértékét, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti a Vállalkozó CIB 10700347-27899009-51100005 bankszámlájára.

14. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a Ptk. 6:48 (1) bekezdésében szabályozottak szerint, a Felek megállapodásának megfelelően a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de a késedelmi kamatra vonatkozó egyes anyagi jogi rendelkezések veszélyhelyzetre tekintettel történő eltérő alkalmazásáról szóló 454/2022. (XI.9) kormányrendelet értelmében a fennálló háborús veszélyhelyzet ideje alatt legfeljebb 25% mértékű késedelmi kamatra jogosult. A teljesítés igazolására, Megrendelő 15.) pontban megnevezett dolgozója jogosult.
15. A hálózatba kerülő számítógépek számának minimum 10%-os növekedése esetén a havi karbantartási díjat Felek újra tárgyalják.
16. Felek kijelentik, hogy telefonon és elektronikus úton tartják a kapcsolatot és minden a kapcsolattartásra jogosult féltől, kapcsolattartásra kijelölt e-mail címről érkező levelet, dokumentumot joghatályosnak és hitelesnek tekintenek.

Azon értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyeket jelen szerződés keretén belül küldenek egymásnak a Felek, írásba foglalják, és a szerződő felek alább meghatározott postai - vagy email címére küldik, vagy arra a címre, amelyről az érintett fél még címváltozása előtt írásban értesítette a másik felet.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy minden esetben, minden elektronikus úton megküldött levelet, és minden mellékletét, számlát, dokumentumot a **pestiut@pestiut.hu** e-mail címre is köteles megküldeni.

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona

[REDACTED]

PROTOSS Computer Kft.

[REDACTED]

17. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő köteles a 305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet és a 2011. évi CXII. törvény szerint közérdekű adatszolgáltatásra a jogszabályok által előírt tartalommal. Felek továbbá figyelembe veszik az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete (GDPR) szabályait is.
18. Az összes információt és adatot, melyet Megrendelő a jelen szerződés keretein belül a Vállalkozó rendelkezésére bocsát, Vállalkozó köteles üzleti titokként kezelni. Az összes olyan információ, technológiai folyamat, amely a Vállalkozó szellemi termékének tekinthető, és a szellemi termékek védelmét szabályozó jogi szabályozás értelmében szerzői jogvédelem alatt áll, a Vállalkozó tulajdonában marad.
19. Megrendelő tulajdonában lévő minden elektronikus dokumentációról, valamint az informatikai adatkezelést biztosító rendszerekről (egészségügyi adatkezelő rendszer, gazdasági- és pénzügyi rendszer, stb.) biztonsági mentés készül. A biztonsági mentéshez szükséges hardver- és szoftver elemeket Megrendelő bocsátja rendelkezésre, de a biztonsági

mentéssel kapcsolatos összes feladatot (mentések paraméterezése, mentési struktúra időzítése, stb.) a Vállalkozó végzi el, az Informatikai Biztonsági Szabályzat (továbbiakban IBSZ) rendelkezéseinek megfelelően.

20. Vállalkozó garantálja, hogy minden egyéb, jelen Szerződésben nem vagy nem részletesen kifejtett kérdésben az IBSZ-t tekinti irányadónak. Jelen Szerződés hatálya alatt Vállalkozó köteleességet vállal arra, hogy az intézményi IBSZ-t önmaga számára kötelezőnek tekinti, rendelkezéseit minden esetben betartja és betartatja.
21. Jelen szerződésben nem, vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
22. Mindkét fél jogosult 60 napos felmondási határidővel felmondani a jelen szerződést. A szerződés felbontásakor Vállalkozó köteles a Megrendelő megbízottja részére minden olyan adatot, jelszót, információt stb. átadni, amely a rendszer zökkenőmentes továbbműködtetéséhez szükséges.
23. Jelen szerződés kizárólag írásban módosítható, vagy szüntethető meg.
24. Felek jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatják. A szerződésszegés tényét a felmondó fél írásban indokolni köteles.
25. Felek megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján igyekeznek rendezni minden olyan vitás kérdést, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a Szerződéssel kapcsolatban felmerül.  
  
Amennyiben vitarendezésre tett kísérletük eredménytelen, a Felek elfogadják a Megrendelő székhelye szerinti Bíróság illetékességét.
26. Jelen szerződést a Felek határozott időre 2026. január 1-től 2026. december 31-ig kötik.
27. Jelen szerződést a Felek elolvasták és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2025. november 03.



Megrendelő  
Méruczsa Erika  
intézményvezető

Vállalkozó  
Dudás János  
ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyző:

Ladomérszky Zsuzsanna  
gazdasági vezető

Bp. 2025. 11. 03

Jogi ellenjegyző:

dr. Faragó Attila  
jogi szakértő